

When someone dies_Ukrainian



University Hospital
Southampton
NHS Foundation Trust

Коли хтось помирає

Інформація для родин, друзів та опікунів



Ця брошура написана, щоб допомогти вам після смерті вашого родича або друга в одній з наших лікарень.

Коли хтось помирає, є багато речей, з якими ви можете бути не знайомі. У цій брошурі ви знайдете практичну інформацію про необхідні кроки, зокрема про те, як зареєструвати смерть і як розпочати процес організації похорону.

Ви також знайдете детальну інформацію про роль команди підтримки родини після важкої втрати та службу Medical Examiner Southampton (MES), а також про те, де можна знайти додаткову інформацію та підтримку, як практичну, так і психологічну.

Зміст

Команда підтримки родини та осіб, які пережили важку втрату	3
Одразу після смерті	4
Служба духовної підтримки	5
Майно та цінності	5
Реєстрація смерті	6
Служба Medical Examiner Southampton (MES)	9
Коронер і розтин	10
Розтин в лікарні	11
Організація похорону	12
Де знайти рекомендації щодо вирішення питань зі спадщиною	13
Послуга Tell Us Once	14
Підтримка у зв'язку з горем та втратою	15
Корисні контакти	16
Ключові контакти лікарні	17
Southampton Hospitals Charity	18
Список осіб для повідомлення	20
Примітки	21
Коли хтось помирає: покроковий посібник з переживання важкої втрати	22

Команда підтримки родини та людей, які пережили важку втрату

Втрата близької людини може бути одним з найважчих моментів, з якими може зіткнутися кожен з нас. Ми хочемо, щоб ви знали, що наша спеціальна команда підтримки родини та людей, які пережили важку втрату, працює тут для вас і ваших близьких у цей час.

Ми можемо запропонувати пораду, допомогу, практичну та емоційну підтримку в будь-який час після важкої втрати.

Ми запрошуємо вас зв'язатися з нами в будь-який момент, якщо вам потрібна порада або інформація про таке:

- будь-який аспект процесу переживання тяжкої втрати
- відвідування близької людини після її смерті
- організація похорону
- будь-яка додаткова документація, що вимагається
- інші доступні вам джерела допомоги та підтримки

Ми також можемо надати інформацію про систему Medical Examiner Southampton (MES), в тому числі про таке:

- роль Medical Examiner Southampton
- отримання медичного свідоцтва про причину смерті (MCCD)
- реєстрація смерті
- служба коронерів у Гемпширі

Як з нами зв'язатися

Номер телефону: **023 8120 4587**

Електронна пошта: bereavementcare@uhs.nhs.uk

Ми працюємо з 8:00 до 16:00 з понеділка по п'ятницю.

Одразу після смерті

Коли в одній з наших лікарень трапляється смерть, першу контактну особу людини, яка померла, сповіщає безпосередньо співробітник палати.

Проведення часу з людиною, яка померла

За бажанням ви та близькі померлої людини можете домовитися про те, щоб провести з нею час, щоб попрощатися.

Ми рекомендуємо робити це в похоронному бюро після того, як людину выпишуть під їхню опіку.

Однак у деяких випадках ви можете відвідати родича чи друга до того, як він покине лікарню.

Якщо ви бажаєте, команда підтримки родини та людей, які пережили важку втрату, допоможе вам організувати це, якщо ви цього бажаєте.

Служба духовної підтримки

Ви можете попросити про зустріч з лікарняним капеланом, якщо захочете, в будь-який момент.

Наша служба духовної підтримки пропонує підтримку всім, і вам не обов'язково мати релігійні переконання, щоб скористатися послугою. Співробітник відділення, в якому помер ваш родич або друг, може зв'язатися зі службою від вашого імені.

Крім того, ви можете зв'язатися зі службою безпосередньо за телефоном:

023 8120 8517 (конфіденційний автовідповідач), або завітайте до них на рівні D, центральний блок у Southampton General Hospital (багатоконфесійна каплиця).

Якщо вам потрібна підтримка в неробочий час, зверніться до чергової частини лікарні за телефоном: **023 8077 7222** та запитайте чергового капелана.

Майно та цінності

Представник нашого центру підтримки пацієнтів зв'яжеться з першою контактною особою померлого, щоб організувати збір та доставку особистих речей.

Ви можете зв'язатися з центром підтримки пацієнтів, щоб обговорити це питання, за телефоном: **0800 484 0135**.

Цінності та готівка зберігаються в касі, яка працює з 9:00 до 16:00 з понеділка по п'ятницю. Для того, щоб забрати цінності, вам потрібно буде надати посвідчення особи, яке підтверджує, що ви маєте законне право їх отримати. Зазвичай це чоловік або дружина померлої особи, або виконавець, зазначений у заповіті, або, якщо у померлої особи не було заповіту, особа, яка отримує "адміністративні листи" (документ, виданий реєстром заповітів, який надає адміністратору юридичні повноваження розпоряджатися майном).

Номер телефону каси: **023 8120 6058**.

Реєстрація смерті

Коли людина помирає, це має бути зареєстровано в **Офісі Реєстратора народжень, смертей і шлюбів** протягом п'яти днів з дня смерті, якщо тільки не має бути проведений **коронерський розгляд**. Похорон не може відбутися, поки смерть не буде зареєстрована.

Що має статися, перш ніж смерть може бути зареєстрована?

Перш ніж зареєструвати смерть, необхідно отримати медичне свідоцтво про причину смерті (MCCD).

Чи потрібно щось робити, щоб отримати медичне свідоцтво про причину смерті (MCCD)?

Ні. Лікарі, які доглядали за вашим родичем або другом, заповняють його після того, як буде встановлено причину смерті та обговорено зі службою **Medical Examiner Southampton (MES)**.

Medical Examiner — це національна служба, яка проводить незалежну експертизу всіх випадків смерті в лікарнях і на рівні громади, що включає нагляд за видачею MCCD.

У більшості випадків причина смерті буде зрозумілою, і лікарі зможуть без зволікань видати свідоцтво про смерть.

З вами зв'яжеться служба **Medical Examiner Southampton (MES)**, щоб повідомити, коли ви зможете записатися на прийом до **Офісу Реєстратора для особистої реєстрації смерті**.

MCCD буде надіслано до **Офісу реєстратора** в електронному вигляді. Будь ласка, не намагайтеся забронювати зустріч до того, як це буде підтверджено.

Як зареєструвати смерть

Потім вам потрібно буде записатися на прийом до **Офісу реєстратора**, розташованого на **Bugle Street, Southampton, SO14 2AJ**.

Для отримання детальної інформації про процес та запису на зустріч, будь ласка, відвідайте веб-сайт:

www.southampton.gov.uk/register-a-death

Зверніть увагу, що хоча ви можете записатися на прийом онлайн, фактичну реєстрацію смерті потрібно буде здійснити особисто.

Хто може зареєструвати смерть?

Ви можете зареєструвати смерть, якщо ви:

- родич
- особа, яка домовляється з похоронним бюро
- хтось, хто був присутній під час смерті
- адміністратор у лікарні

Що потрібно взяти з собою на прийом до Офісу реєстратора?

Будь ласка, візьміть з собою наступні документи, якщо вони у вас є:

- свідоцтво про народження та/або свідоцтво про шлюб померлого
- паспорт померлого
- підтвердження адреси померлого (наприклад, рахунок за комунальні послуги, виданий протягом останніх трьох місяців)
- документ, що посвідчує особу (паспорт)

Після реєстрації смерті реєстратор видасть вам:

- копії свідоцтва про смерть (якщо реєстратор не вказав інше).
Реєстратор запитає вас, скільки копій свідоцтва вам потрібно.
За всі копії потрібно буде заплатити.

Зелена форма

Зверніть увагу, що свідоцтво про поховання або кремацію (зелений бланк, необхідний для організації похорону) буде відскановано в електронному вигляді та надіслано безпосередньо до похоронного бюро та місця поховання або кремації.

Зелена форма не буде видана вам безпосередньо.

Реєстрація за декларацією

Якщо ви не можете зареєструвати смерть у Саутгемптоні, ви можете зареєструвати її за заявою у вашому рідному місті.

Місцевий реєстратор не зможе зареєструвати смерть або видати вам будь-які свідоцтва, але візьме необхідну інформацію і надішле її до Офісу Реєстратора в Саутгемптоні.

Після цього реєстратор Саутгемптона зареєструє смерть і видасть відповідні свідоцтва. Вони будуть надіслані вам, що може спричинити затримки в організації похорону.

Medical Examiner Southampton (MES)

Як пояснюється на сторінці 6, коли людина помирає в лікарні, в більшості випадків лікар, який її лікував, видає медичне свідоцтво про причину смерті (MCCD), яке необхідне для реєстрації смерті.

Перш ніж виписати це свідоцтво, лікар повинен ознайомитися з фактом смерті під час зустрічі з судово-медичним експертом (старшим лікарем) зі служби Medical Examiner Southampton (MES).

Ця зустріч проводиться для того, щоб переконатися, що свідоцтво точно відображає причину смерті, а також для того, щоб визначити будь-які сфери допомоги, які, можливо, потребують перегляду.

Представник служби (medical examiner officer, MEO) намагатиметься поговорити з вами перед цією зустріччю, щоб з'ясувати, чи є у вас якісь занепокоєння або зауваження щодо отриманої допомоги.

Якщо лікар не може видати MCCD (у випадках, коли коронару необхідно провести подальше розслідування смерті), MEO проконсультує вас щодо процедури, якої слід дотримуватися, і що робити далі.

Ви можете дізнатися більше про систему судово-медичної експертизи онлайн: www.england.nhs.uk/establishing-medical-examiner-system-nhs/ або за допомогою QR-коду нижче.



Якщо вам потрібна додаткова інформація про послугу судово-медичної експертизи, будь ласка, пишіть на електронну пошту: medicalexaminer@uhs.nhs.uk або телефонуйте: **023 8120 3564**.

Коронер і розтин

Про деякі випадки смерті лікарі повідомляють коронера.

Це може бути так, якщо:

- причина смерті не встановлена
- смерть була раптовою, насильницькою або спричинена нещасним випадком
- смерть, можливо, була спричинена виробничою травмою або захворюванням
- смерть настала в той час, коли пацієнт проходив операцію або перебував під дією анестезії.

Коронер вирішує, чи потрібно проводити розтин. Посмертний розтин, також відомий як аутопсія, — це дослідження тіла після смерті. Метою розтину є встановлення причини смерті.

Коронер має законне право вимагати проведення розтину, навіть якщо це суперечить бажанню родини. Вони зроблять все необхідне і передадуть до Офісу Реєстратора відповідні бланки, щоб ви могли зареєструвати смерть.

Медичне свідоцтво про причину смерті (MCCD) не виписують, поки коронер проводить розтин. Якщо проводиться розтин, результати спочатку надходять лише до коронера, але згодом їх може отримати лікар загальної практики (GP) померлої людини.

Будь ласка, повідомте своє похоронне бюро, якщо причину смерті буде встановлювати коронер. Вони зв'яжуться з коронером від вашого імені і повідомлять вам, коли ви зможете зареєструвати смерть в Офісі Реєстратора.

Більше інформації можна знайти за посиланням:

www.hta.gov.uk/guidance-public/post-mortems або відсканувавши QR-код.



Розтин в лікарні

Лікар, який підтвердив смерть, може попросити дозволу на проведення розтину для поглиблення медичних знань і розуміння, а також для викладання.

Розтини в лікарні вимагаються лише за певних обставин лікарями, які беруть участь у лікуванні людини, що померла.

Команда підтримки родини та людей, які пережили важку втрату, зможе допомогти вам у прийнятті правильного для вас рішення. Ви самі вирішуєте, чи надавати дозвіл. У випадку надання дозволу розтин не повинен затримати організацію похорону, і ви все одно отримаєте медичне свідоцтво про причину смерті (MCCD) з лікарні.

Якщо у вас є додаткові запитання або ви хочете отримати більше інформації про розтин, у тому числі приватний розтин, будь ласка, зв'яжіться з командою підтримки родини та людей, які пережили важку втрату.

Організація похорону

Після реєстрації смерті можна організувати похорон.

- Важливо якомога швидше зв'язатися з обраним вами похоронним бюро, щоб воно могло розпочати підготовку від вашого імені.
- Вам не потрібно чекати, поки буде видано медичне свідоцтво про причину смерті (МССД), щоб зв'язатися з похоронним бюро.
- Організувати похорон може будь-хто з близьких померлого.

Людина, яка померла, могла залишити в заповіті або деінде вказівки про тип похорону, який вона хотіла б мати, і/або про те, чи хотіла б бути похованою або кремованою.

Більшість похоронних бюро доступні сім днів на тиждень і зазвичай раді відвідати вас вдома, щоб допомогти і дати пораду. Ціни на похорон варіюються, і, можливо, ви захочете зв'язатися з кількома похоронними бюро і порівняти ціни, перш ніж прийняти рішення.

Крім того, ви можете провести похорон без допомоги похоронного бюро. Якщо вам потрібна порада щодо подальших дій, будь ласка, обговоріть це з членом команди підтримки родини та людей, які пережили важку втрату.

Допомога з покриттям витрат на похорон

Якщо ви отримуєте певні пільги, ви можете мати право на допомогу з покриттям витрат на похорон.

Ви можете подати заяву на бланку SF200 (покриття витрат на похорон з соціального фонду), який можна отримати в Офісі Реєстратора та у більшості похоронних бюро.

Ви також можете отримати доступ до онлайн-версії, відсканувавши QR-код.



Будь ласка, уважно перевірте дані, щоб зрозуміти, які витрати покриває Департамент праці та пенсійного забезпечення (DWP).

Виплата допомоги у зв'язку з важкою втратою

Якщо ви не досягли пенсійного віку, овдовіли або ваш цивільний партнер помер, ви можете мати право на виплату допомоги у зв'язку з важкою втратою.

Ви можете дізнатися більше за посиланням:

www.gov.uk/bereavement-підтримка-оплата

Крім того, ви можете звернутися до служби допомоги у зв'язку з важкою втратою Департаменту праці та пенсійного забезпечення (DWP) за телефоном: **0345 606 0265** для консультації.

Де знайти рекомендації щодо вирішення питань зі спадщиною

Вирішення питань зі спадщиною — це термін, який використовується для опису процесу управління майном і фінансами людини, яка померла. Це потрібно робити за певними правилами.

Якщо ви є призначеним виконавцем заповіту людини, яка померла, ви несете відповідальність за те, щоб її воля, як ви її розумієте, була виконана. Це може включати оплату похоронних послуг, сплату боргів і податків, а також розпорядження майном та іншими активами.

Ви можете зробити це самостійно, звернувшись до місцевого бюро спадкових справ, щоб отримати відповідні форми та інструкції, або скористатися послугами адвоката, гонорар якого зазвичай стягується з майна.

Якщо заповіту немає, найближчий живий родич може подати заяву на призначення його розпорядником майна. Для отримання додаткової інформації про це звертайтеся: Колл-центр з питань, пов'язаних зі спадщиною: **0300 303 0648**
(з понеділка по п'ятницю, з 8:30 до 16:00).

Або відвідайте:

www.gov.uk/applying-for-probate/if-theres-not-a-will



Більше інформації доступно онлайн:

www.gov.uk/when-someone-dies



www.citizensadvice.org.uk/family/death-and-wills/what-to-do-after-a-death



Послуга Tell Us Once

Tell Us Once — це послуга, яка дозволяє повідомити про смерть в більшість державних організацій за один раз. Смерть повинна бути зареєстрована, перш ніж ви зможете скористатися послугою Tell Us Once.

Дізнайтеся про послугу онлайн за посиланням:

<https://www.gov.uk/after-a-death/organisations-you-need-to-contact-and-tell-us-once> або відсканувавши

QR-код.



Або за номером телефону: **0800 085 7308**.

Це простіше, якщо у вас є:

- національний страховий номер людини, що померла
- інформація про будь-які пільги або послуги, які отримувала людина, що померла
- водійське посвідчення та паспорт людини, що померла

Однак не хвилюйтеся, якщо у вас їх немає, адже ви можете скористатися послугою Tell Us Once і без них.

Підтримка у зв'язку з горем та втратою

Горе і втрата можуть викликати багато різних симптомів, і вони по-різному впливають на людей.

Немає правильного чи неправильного способу відчувати щось. Навіть якщо ви знали, що ваша близька людина помирає, все одно у вас може залишитися відчуття шоку, і це може бути важко прийняти. Кожен переживає горе по-різному, з цілою гамою почуттів та емоцій, які можуть бути приголомшливими.

Деякі з найпоширеніших симптомів можуть включати таке:

- шок і заціпеніння — це зазвичай перша реакція на втрату
- всепоглинаючий смуток
- втома або виснаження
- гнів на людину, яку ви втратили, або на причину вашої втрати
- почуття провини, наприклад, почуття провини за те, що ви розсердилися, за те, що сказали чи не сказали, або за те, що не змогли зупинити смерть близької людини

Інформацію про підтримку у зв'язку з горем та втратою можна знайти на веб-сайті NHS: www.nhs.uk

Ваш лікар може запропонувати підтримку після смерті близької вам людини, і ви, можливо, захочете повідомити йому про те, що трапилось. Якщо ви відчуваєте біль, у вас поганий сон або відчуваєте, що не можете впоратися з цією проблемою, дуже важливо повідомити про це свого лікаря. Він зможе допомогти вам і проконсультувати щодо додаткових послуг підтримки, які відповідають вашим потребам і потребам вашої родини.

На сторінці 16 ви знайдете інформацію про організації, з якими ви або ваші близькі можете зв'язатися або відвідати онлайн для отримання подальшої підтримки.

Корисні контакти

Наведені нижче організації можуть запропонувати емоційну підтримку та практичні поради після важкої втрати.

Гаряча лінія Служби допомоги у зв'язку з важкою втратою

Номер телефону: **0800 731 0469**

СМС: **0800 731 0464**

Допомога при важкій втраті від Cruse

Номер телефону: **0808 808 1677**

Веб-сайт: www.cruse.org.uk

Електронна пошта: helpline@cruse.org.uk

Гаряча лінія працює з понеділка по п'ятницю з 9:30 до 17:00 (крім вихідних), з подовженим робочим днем у вівторок, середу та четвер до 20:00.

Служба консультування громадян

Номер телефону: **0800 144 8848**

Веб-сайт: www.citizensadvice.org.uk

Міністерство закордонних справ, у справах Співдружності та розвитку Великої Британії (FCDO)

Номер телефону: **020 7008 1500**

Веб-сайт: www.gov.uk/government/organisations/foreign-commonwealth-development-office

Чат скорботи

Номер телефону: **01524 889823**

Веб-сайт: www.griefchat.co.uk

Електронна пошта: info@griefchat.co.uk

Безкоштовна професійна онлайн-підтримка під час скорботи з кваліфікованим консультантом з питань тяжкої втрати.

Послуга консультацій щодо грошей

Номер телефону: **0800 138 7777**

Веб-сайт: www.moneyadvice.service.org.uk

Relay UK

Якщо ви не чуєте або не можете говорити по телефону, ви можете набрати те, що хочете сказати, використовуючи Relay UK. Номер телефону: **18001**, а потім **0800 731 0469**. Підключившись, ви можете набирати текст або говорити. Ви можете використовувати Relay UK за допомогою додатку або телефону.

Simon Says

Номер телефону: **023 8064 7550**

Веб-сайт: www.simonsays.org.uk

Електронна пошта: info@simonsays.org.uk

Благодійна організація, що базується в Гемпширі, яка підтримує молодих людей під час або після втрати значущої людини в їхньому житті. На їхньому веб-сайті можна знайти багато ресурсів для батьків, родичів і фахівців, включаючи шкільний персонал.

The Samaritans

Номер телефону: **116 123**

Веб-сайт: www.samaritans.org

24-годинна гаряча лінія підтримки щодня протягом року для всіх, хто потрапив у біду. Ви можете зв'язатися з нами, щоб поговорити про все, що вас турбує.

Winston's Wish

Номер телефону: **08088 020 021**

Веб-сайт: www.winstonswish.org

Електронна пошта: ask@winstonswish.org

Національна благодійна організація, що підтримує дітей та родини, які пережили горе.

Ключові контакти лікарні

Головний комутатор: **023 8077 7222**

Команда підтримки родини та людей, які пережили важку втрату:

023 8120 4587

Духовна підтримка: **023 8120 8517**

Служба консультування та зв'язку з пацієнтами (PALS): **023 8120 6325**

Центр підтримки пацієнтів: **0800 484 0135**

Каса: **023 8120 6058**

Благодійна організація Southampton Hospitals Charity **Благодійна організація Southampton Hospitals Charity допомагає покращити догляд та лікування пацієнтів в Університетській лікарні Саутгемптона NHS Foundation Trust.**

Благодійна організація лікарні оплачує маленькі та великі додаткові послуги, які не фінансуються Національною службою охорони здоров'я (NHS). Вона допомагає забезпечити покращене середовище, спеціалізоване обладнання, навчання та дослідження для покращення здоров'я та благополуччя пацієнтів, їхніх родичів та персоналу.

Зв'яжіться з нами

Номер телефону: **023 8120 8881**

Веб-сайт: southamptonhospitalscharity.org

Електронна пошта: charity@uhs.nhs.uk

Номер зареєстрованої благодійної організації: **1051543**

Пожертва в пам'ять про близьку людину

Пожертва благодійній організації лікарні в пам'ять про когось значущого — це один з багатьох способів зберегти пам'ять про людину. Ви гарантуватимете, що майбутні пацієнти та їхні родини отримають найкращий догляд у наших лікарнях. Незалежно від того, чи хочете ви зробити одноразовий подарунок, встановити регулярну пожертву на відзначення важливої дати або створити онлайн-сторінку пам'яті, ми тут, щоб підтримати вас у пошуку найбільш відповідного способу вшанувати пам'ять вашої коханої людини.

Якщо ви хочете зробити пожертву, ви можете зробити це по телефону, онлайн або надіслати чек поштою. Повідомте нам ім'я вашої близької людини і чи є в лікарні спеціальний відділ, якому ви хотіли б принести користь своїм подарунком.

Будь ласка, не забудьте повідомити нам своє ім'я та контактні дані, щоб ми могли написати вам подяку за вашу пожертву. Чеки слід виписувати на ім'я "Southampton Hospitals Charity" і надсилати на нашу адресу, вказану на наступній сторінці.

Freepost RRUА-CSKX-JUBZ
Southampton Hospitals Charity
Southampton General Hospital
Tremona Road
Southampton
SO16 6YD



**Southampton
Hospitals
Charity**

Charity Registration Number: 1051543

Збір на похорон чи панахиду

Багато людей вирішують попросити пожертвування на похорон близької людини або панахиду як альтернативу квітам. Ми особливо вдячні за ці особливі пожертви.

Будь ласка, повідомте похоронне бюро, що ви хочете підтримати благодійну організацію Southampton Hospitals Charity, і вкажіть, чи хочете ви, щоб ваш подарунок приніс користь конкретній палаті або відділенню, щоб ми могли забезпечити виконання ваших побажань.

Вшанування пам'яті онлайн

MuchLoved пропонує безкоштовну послугу вшанування пам'яті, яка допоможе вам зберегти та вшанувати пам'ять коханої людини. Вона дозволяє створити власний спеціальний меморіальний веб-сайт, де ви можете ділитися спогадами, думками та історіями з родиною та друзями, а також запалювати свічки, додавати музику, фотографії та відео.

Ви також можете зібрати пожертви на користь благодійної організації Southampton Hospitals Charity від імені вашої близької людини.

Веб-сайт MuchLoved можна знайти за адресою: www.muchloved.com

Список осіб для повідомлення

Вам потрібно буде повідомити інших людей та організації про те, що людина померла. Вам не обов'язково робити це негайно, але важливо повідомити про це якомога швидше, як тільки ви відчуєте, що можете це зробити. Ми включили список пропозицій у таблицю нижче.

Люди або організації, яких слід повідомити	
GP (лікар загальної практики)	
Банк та/або будівельне товариство	
Державні органи за допомогою послуги Tell Us Once	
Стоматолог, окуліст, команда доглядальників та всі інші, хто надавав допомогу	
Роботодавець та профспілка (за необхідності)	
Іпотечний кредитор, житлово-будівельна асоціація або житлово-експлуатаційна контора	
Пенсійні установи	
Постачальники комунальних послуг та енергоносіїв	
Соціальні служби (за необхідності)	
Агентство з ліцензування водіїв та транспортних засобів (DVLA)	
Паспортний стіл	
Членські клуби або заходи	
Реєстр втрат (видаляє дані людини зі списків розсилки та зупиняє більшість рекламних листів): www.thebereavementregister.org.uk	

Коли хтось помирає

Покрокова інструкція

Першу контактну особу людини, яка померла, повідомить безпосередньо співробітник палати, в якій вона перебуває.

Людина, яка померла, залишається під наглядом лікарні, поки не буде призначене похоронне бюро.

Варто спробувати знайти будь-які корисні документи, що стосуються заповіту, побажань і планів щодо похорону людини, яка померла.

Може бути корисно скласти два списки людей, з якими вам потрібно зв'язатися:

- особистий список, наприклад, родичі, друзі та колеги по роботі
- професійний список, наприклад, фінансові організації, страхові компанії та сімейний адвокат

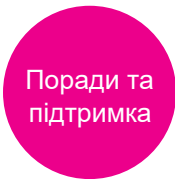
Зв'яжіться з ними, коли відчуєте, що зможете.

Будь-яке майно та цінності будуть перебувати в безпеці.

- Команда Центру підтримки пацієнтів зв'яжеться з вами, щоб організувати збір або доставку малоцінних речей.
- Цінні речі можна отримати в касі лікарні.

Домовитися про відвідування людини, яка померла, можна, зв'язавшись з командою підтримки родини та людей, які пережили важку втрату.

<p>За бажанням ви можете обрати похоронне бюро, яке допоможе вам організувати похорон.</p>
<p>Служба Medical Examiner Southampton (MES) зв'яжеться з вами щодо процесу сертифікації та реєстрації, пояснить наступні кроки, а також очікувані часові рамки.</p>
<p>Потім видається медичне свідоцтво про причину смерті (MCCD), якщо тільки причину смерті не має визначити коронера.</p>
<p>Для реєстрації смерті можна записатися на прийом до Офісу Реєстратора.</p>
<p>Після реєстрації смерті ви отримаєте унікальний код для доступу до послуги Tell Us Once. Вона дає можливість сповістити всі державні органи про смерть.</p>
<p>Тепер можна вжити заходів для вирішення питань зі спадщиною людини, яка померла.</p>



Ви можете звернутися до команди підтримки родини та людей, які пережили важку втрату, на будь-якому етапі цього процесу, а також у будь-який момент після нього за порадою та підтримкою.

Bereavement and family support team
1st Floor Trust Management Offices (MP310)
University Hospital Southampton NHS Foundation Trust
Southampton General Hospital
Tremona Road
Southampton
SO16 6YD

Номер телефону: **023 8120 4587**

Електронна пошта: bereavementcare@uhs.nhs.uk

Якщо ви пацієнт однієї з наших лікарень і вам потрібен цей документ у перекладі або в іншому форматі, наприклад, у зручному для читання, великим шрифтом, шрифтом Брайля або у вигляді аудіозапису, будь ласка, зателефонуйте за номером **0800 484 0135** або напишіть на електронну пошту patientsupporthub@uhs.nhs.uk

Для отримання допомоги у підготовці до візиту, отримання послуг перекладача або доступу до лікарні, будь ласка, відвідайте сайт www.uhs.nhs.uk/additionalsupport

www.uhs.nhs.uk

© 2024 University Hospital Southampton NHS Foundation Trust. Всі права захищені.

Version 13. Updated April 2024. Due for review August 2026. 956

Experience
of care team