

When someone dies_Turkish



University Hospital
Southampton
NHS Foundation Trust

Biri öldüğünde

Aileler, arkadaşlar ve bakıcılar için bilgiler



Bu kitapçık, hastanelerimizden birinde bulunan bir yakınınızın veya arkadaşınızın vefat etmesi durumunda size yardımcı olmak amacıyla hazırlanmıştır.

Biri öldüğünde, bir dizi yapılması gereken şey vardır ki bunları bilmiyor olabilirsiniz. Bu kitapçıkta, ölümün nasıl tescil ettirileceği ve cenaze töreni düzenleme sürecinin nasıl başlatılacağı da dahil olmak üzere atılacak adımlar hakkında pratik bilgiler bulacaksınız.

Ayrıca, yas ve aile destek ekibi ile Southampton Adli Tabiplik (MES) servisinin rolüne ilişkin ayrıntıları ve gerek uygulama konusunda gerekse duygusal hususlarda daha fazla bilgi ve destek alabileceğiniz noktaları bulacaksınız.

İçindekiler

Yas ve aile destek ekibi	3
Bir ölümün hemen ardından	4
Manevi bakım hizmeti	5
Mülk ve değerli eşyalar	5
Ölümün tescil ettirilmesi	6
Southampton Adli Tabiplik (MES) servisi	9
Adli tabip ve otopsi işlemleri	10
Hastane otopsileri	11
Cenaze töreninin düzenlenmesi	12
Miras işlemlerinin yürütülmesi hakkında nereden bilgi alabilirsiniz?	13
"Tell Us Once" servisi	14
Yas ve matem desteği	15
Faydalı bağlantılar	16
Önemli hastane irtibatları	17
Southampton Hospitals Charity hakkında bilgi	18
Bilgilendirilecek kişilerin listesi	20
Notlar	21
Biri öldüğünde: Yas sürecine ilişkin adım adım rehber	22

Yas ve aile destek ekibi

Sevdiğimiz birinin kaybı, hepimizin karşılaşacağı en zor anlardan biri olabilir. Özel yas ve aile destek ekibimizin ş u anda siz ve yakınlarınızın yanında olduğunu bilmenizi isteriz.

Size matem sürecinizin herhangi bir anında tavsiye ve yardım sunabilir, uygulama konularında ve duygusal hususlarda destek olabiliriz.

Aşağıdaki konularda tavsiye veya bilgiye ihtiyaç duyarsanız bizimle iletişime geçebilirsiniz:

- Matem süreciyle ilgili herhangi bir husus
- Sevdiğiniz kişi öldükten sonra ona yapacağınız ziyaret
- Cenaze organizasyonu
- Gerekli herhangi bir ek evrak
- Faydalanabileceğiniz diğer yardım ve destek kaynakları

Ayrıca Southampton Adli Tabiplik (MES) sistemi hakkında da aşağıdaki bilgileri sağlayabiliriz:

- Southampton Adli Tabipliğ in rolü
- Tıbbi ölüm nedeni belgesinin (MCCD) alınması
- Ölümün tescil ettirilmesi
- Hampshire'da adli tabiplik hizmeti

Bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?

Telefon: **023 8120 4587**

E-posta: bereavementcare@uhs.nhs.uk

Çalışma saatlerimiz Pazartesi'den Cuma'ya saat 08:00 - 16:00 arasındır.

Bir ölümün hemen ardından

Hastanelerimizden birinde bir ölüm meydana geldiğinde, ilgili servisten bir personel, ölen kişinin ilk temas kurulacak yakınına doğrudan bilgilendirecektir.

Ölen kişi ile zaman geçirmek

Dilerseniz, siz ve diğer yakınları, ölen kişiyle vedalaşmak için naaşının yanında zaman geçirmeyi seçebilirsiniz.

Bu sürecin, ölen kişi hastaneden çıkarıldıktan sonra cenaze evinde gerçekleşmesini tavsiye ederiz.

Ancak bazı durumlarda, akrabanızın veya arkadaşınızın naaşını hastaneden ayrılmadan önce ziyaret etmeniz de mümkün olabilir.

Yas ve aile destek ekibi, dilerseniz bunu ayarlamana yardımcı olacaktır.

Manevi bakım hizmeti

Dilediğiniz zaman, hastanenin din görevlilerinden biriyle talebinde bulunabilirsiniz.

Manevi bakım hizmetimiz herkes için destek sunmaktadır ve bu hizmetten yararlanmak için bir dine inanmanız gerekmez. Akrabanızın veya arkadaşınızın vefat ettiği servisten bir personel sizin için bu hizmetle iletişime geçebilir.

Alternatif olarak:

023 8120 8517 (gizli telesekreter) numaralı telefonu arayarak hizmetle doğrudan iletişime geçebilir ya da Southampton General Hospital, merkez blok, D katında (çok dinli şapel) hizmeti bizzat ziyaret edebilirsiniz.

Mesai saatleri dışında desteğe ihtiyacınız olursa, lütfen **023 8077 7222** numaralı telefondan hastane santralini arayın ve nöbetçi din görevlisini isteyin.

Mülk ve değerli eşyalar

Hasta destek merkezimizden bir temsilci, kişisel eşyaların alınması veya teslim edilmesini ayarlamak için vefat eden kişinin ilk temas kurulacak yakınıyla iletişime geçecektir.

Bu konuyu görüşmek için şu numaradan hasta destek merkeziyle iletişime geçebilirsiniz: **0800 484 0135**.

Değerli eşyalar ve nakit paralar Pazartesi'den Cuma'ya kadar saat 09:00 - 16:00 arası açık olan vezne muhafaza edilir. Değerli eşyaları alabilmek için, yasal olarak bunları almaya izniniz olduğunu gösteren bir kimlik belgesi sunmanız gerekecektir. Bu kişi normalde kişinin eşi veya vasiyetnamede adı geçen bir vasiyetçisi ya da ölen kişinin vasiyetnamesi yoksa "İdari tezkere" (veraset sicili tarafından verilen ve vasiye mirasla ilgilenmesi için yasal yetki veren bir belge) almış biri olacaktır.

Vezne telefon numarası: **023 8120 6058**.

Ölümün tescil ettirilmesi

Bir kişi öldüğünde, adli tabip soruşturması yapılmayacaksa, durum ölüm tarihinden itibaren beş gün içinde Kişisel Durum Siciline tescil ettirilmelidir. Bir ölüm tescil ettirilmeden cenaze töreni yapılamaz.

Bir ölümün tescil ettirilebilmesi için neler olmalıdır?

Bir ölümün tescil ettirilebilmesi için ölüm nedenine ilişkin tıbbi bir belge (MCCD) hazırlanmalıdır.

Tıbbi ölüm nedeni belgesi (MCCD) almak için herhangi bir şey yapmam gerekir mi?

Hayır. Vefat eden akrabanız veya arkadaşınızla ilgilenen doktorlar, ölüm nedeni belirlendikten ve Southampton Adli Tabiplik (MES) servisi ile görüşüldükten sonra bu belgeyi dolduracaklardır.

Adli Tabiplik, hastanede ve diğer yerlerdeki tüm ölümlerde bağımsız inceleme yürüten ve tıbbi ölüm nedeni belgesinin (MCCD) düzenlenmesini denetleyen ulusal bir servistir.

Çoğu durumda, ölüm nedeni açıktır ve doktorlar gecikmeden MCCD'yi düzenleyebilir.

Southampton Adli Tabiplik (MES) servisi tarafından sizinle irtibata geçilecek ve ölüm tescilini şahsen yaptırmak üzere Nüfus Müdürlüğünden ne zaman randevu alabileceğiniz bildirilecektir.

MCCD, elektronik olarak Nüfus Müdürlüğüne gönderilecektir. Lütfen bu durum teyit edilmeden randevu almaya çalışmayın.

Ölüm tescili nasıl yapılır?

Ardından, **Bugle Street, Southampton, SO14 2AJ** adresinde bulunan Nüfus Müdürlüğüne gitmek için randevu almanız gerekecektir.

Sürecin tüm ayrıntıları ve randevu almak için lütfen şu adresi ziyaret edin:
www.southampton.gov.uk/register-a-death

Randevuyu internet üzerinden alabilmeniz de ölüm tescilini şahsen yaptırmanız gerekeceğini lütfen unutmayın.

Kimler ölüm tescili yaptırabilir?

Şunlardan bir iseniz ölüm tescil işlemini yaptırabilirsiniz:

- Bir akraba
- Cenaze yöneticileri ile gerekli düzenlemeleri yapan kişi
- Ölüm sırasında orada bulunan biri
- Hastanede bir yönetici

Nüfus Müdürlüğündeki randevuya giderken yanımda ne götürmem gerekiyor?

Varsa lütfen aşağıdaki belgeleri yanınıza alın:

- Merhumun doğum belgesi ve/veya evlilik cüzdanı
- Merhumun pasaportu
- Merhumun adresini gösteren bir belge (örneğin, son üç ay içinde düzenlenmiş bir elektrik faturası)
- Kendi kimlik belgeniz (pasaport)

Ölüm tescili yapıldıktan sonra, sicil memuru size şunları verecektir:

- Ölüm belgesinin kopyaları (sicil memuru aksini belirtmediği sürece). Sicil memuru size belgenin kaç kopyasına ihtiyacınız olacağını soracaktır. Tüm kopyalar için bir ücret tahsil edilecektir.

Yeşil form

Gömme veya yakma belgesinin (cenaze töreninin düzenlenmesi için gereken yeşil form) elektronik olarak taranacağını ve doğrudan cenaze müdürlerine ve gömme veya yakma yerine gönderileceğini lütfen unutmayın.

Yeşil form doğrudan size verilmeyecektir.

Beyanname ile tescil

Ölümü Southampton'da tescil ettirmeniz mümkün değilse, yaşadığınız yerde beyan yoluyla tescil ettirmeniz mümkün olabilir.

Yerel sicil memuru ölümü tescil edemez veya size herhangi bir belge veremez; ancak gerekli bilgileri alır ve Southampton'daki Nüfus Müdürlüğüne iletir.

Southampton sicil memuru daha sonra ölümü tescil eder ve ilgili belgeleri düzenler. Bu belgeler size postayla gönderilecektir ki bu da cenaze töreninin düzenlenmesinde gecikmelere neden olabilir.

Southampton Adli Tabipliği (MES)

Sayfa 6'da açıklandığı gibi, bir kişinin hastanede ölmesi halinde, ölümün tescil edilmesi için gerekli olan tıbbi ölüm nedeni belgesi (MCCD) çoğu durumda müteveffayı tedavi eden doktor tarafından düzenlenir.

Bu belgenin yazılabilmesi için doktorun, Southampton Adli Tabiplik (MES) servisinden bir adli tabip (kıdemli bir tıp doktoru) ile bir toplantı sırasında ölüm vakasını incelemesi gerekecektir.

Bu görüşmenin amacı, belgenin ölüm nedenini doğru bir şekilde yansıttığından emin olmak ve bakımla ilgili gözden geçirilmesi gerekebilecek alanları belirlemektir.

Bir tıbbi tetkik görevlisi (MEO) bu toplantıdan önce sizinle konuşarak aldığınız bakımla ilgili herhangi bir endişeniz veya yorumunuz olup olmadığını soracaktır.

Doktor MCCD'yi düzenleyemezse (adli tabibin bir ölümü daha fazla araştırması gereken durumlar), bir tıbbi tetkik görevlisi (MEO) size izlenecek süreç ve bundan sonra ne yapmanız gerektiği konusunda tavsiyede bulunacaktır.

Adli tabiplik sistemi hakkında daha fazla bilgiyi internette www.england.nhs.uk/establishing-medical-examiner-system-nhs/ adresinden veya aşağıdaki QR kodunu taratarak bulabilirsiniz.



Adli tabiplik hizmeti hakkında daha fazla bilgiye ihtiyacınız varsa, lütfen medicalexaminer@uhs.nhs.uk adresine e-posta gönderin veya şu numarayı arayın: **023 8120 6058**.

Adli tabip ve otopsi işlemleri

Bazı ölümler hastane doktorları tarafından adli tabibe bildirilir.

Bu, aşağıdaki durumlarda söz konusu olabilir:

- Ölüm nedeninin belirsiz olması
- Ölümün ani olması veya bir şiddet olayı ya da kaza sonucu meydana gelmesi
- Ölümün mesleki bir yaralanma veya hastalıktan kaynaklanma olasılığı bulunması
- Ölümün, hasta ameliyat geçirirken veya anestezi etkisi altındayken gerçekleşmiş olması.

Adli tabip, ölüm sonrası incelemeye gerek olup olmadığına karar verecektir. Otopsi olarak da bilinen ölüm sonrası muayene, ölümden sonra naaşın incelenmesi işlemidir. Otopsinin amacı ölüm nedenini belirlemektir.

Adli tabip, yasal olarak, ailenin isteklerine aykırı olsa bile otopsi talep etme hakkına sahiptir. Kendisi gerekli düzenlemeleri yapacak ve ölüm tescilini yaptırabilmeniz için Nüfus Müdürlüğüne ilgili formları vereceklerdir.

Adli tabip tarafından otopsi yapıldığında, bir tıbbi ölüm nedeni belgesi (MCCD) yazılmaz. Eğer otopsi yapıldıysa, sonuçlar ilk etapta sadece adli tabibe gönderilir; ancak daha sonra ölen kişinin aile hekimi (GP) tarafından alınabilir.

Ölümün adli tabibe bildirilmesi halinde lütfen cenaze yöneticinize haber verin. Kendisi sizin adınıza adli tabip ile irtibata geçecek ve ölümü ne zaman Nüfus Müdürlüğünde tescil ettirebileceğinizi size bildirecektir.

Daha fazla bilgiye

www.hta.gov.uk/guidance-public/post-mortem

adresinden veya QR kodunu taratarak ulaşabilirsiniz.



Hastane otopsileri

Ölümü tescil eden doktor, tıbbi bilgi ve anlayışın ilerletilmesi ve öğretime yardımcı olmak amacıyla ölüm sonrası inceleme yapılması için sizden izin isteyebilir.

Hastane otopsileri yalnızca belirli durumlarda ölen kişinin bakımıyla ilgilenen doktorlar tarafından talep edilir.

Yas ve aile destek ekibi, en doğru kararı verebilmeniz için size destek sağlayabilir. İzin verip vermemek tamamen size kalmıştır. İzin verirseniz, söz konusu muayene süreci cenaze işlemlerini geciktirmez ve hastaneden size ölüm nedenine ilişkin tıbbi bir belge (MCCD) verilir.

Başka sorularınız varsa veya özel otopsiler de dahil olmak üzere otopsiler hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz, lütfen yas ve aile destek ekibiyle iletişime geçin.

Cenaze töreninin düzenlenmesi

Ölüm tescil edildikten sonra cenaze töreni gerçekleştirilebilir.

- Sizin adınıza düzenlemeler yapmaya başlayabilmeleri için, seçtiğiniz cenaze yöneticisiyle mümkün olan en kısa sürede iletişime geçmeniz önemlidir.
- Bir cenaze yöneticisiyle iletişime geçmek için tıbbi ölüm nedeni belgesinin (MCCD) düzenlenmesini beklemeniz gerekmez.
- Cenaze törenini, ölen kişiyle yakınlığı olan herhangi biri düzenleyebilir.

Ölen kişi vasiyetinde ya da başka bir yerde nasıl bir cenaze töreni istediğine ve/veya gömülmek mi yoksa yakılmak mı istediğine dair talimatlar bırakmış olabilir.

Çoğu cenaze yöneticisi haftanın yedi günü hizmetindedir ve çoğu zaman size yardımcı olmak ve tavsiyelerde bulunmak için evinize kadar gelebilir. Cenaze töreni fiyatları değişiklik gösterir ve karar vermeden önce birkaç cenaze yöneticisiyle iletişime geçip fiyatları karşılaştırmak isteyebilirsiniz.

Alternatif olarak, cenaze törenini bir cenaze yöneticisinin yardımı olmadan gerçekleştirmek de isteyebilirsiniz. Nasıl ilerleyeceğiniz konusunda tavsiye almak isterseniz, lütfen bunu yas ve aile destek ekibinin bir üyesiyle görüşün.

Cenaze masrafları için yardım

Belirli türden yardımlar alıyorsanız, bunlar kapsamında cenaze masrafları için de yardım alma hakkınız olabilir.

Nüfus Müdürlüğünden ve çoğu cenaze müdüründen temin edebileceğiniz SF200 formunu (Sosyal Fondan Cenaze Ödemesi) kullanarak başvuruda bulunabilirsiniz.

QR kodunu taratarak bu belgenin çevrimiçi versiyonuna da erişebilirsiniz.



Çalışma ve Emeklilik Bakanlığının (DWP) hangi masrafları karşılayacağını anlamak için lütfen ayrıntıları dikkatlice kontrol edin.

Yas destek ödeneği

Devlet emekliliği yaşının altında iseniz, dul kalmanız ya da hayat arkadaşınızın vefat etmesi halinde, yas destek ödeneği alma hakkınız olabilir.

Daha fazla bilgi için şu adrese gidin:

www.gov.uk/bereavement-support-payment

Alternatif olarak, tavsiye almak için şu telefondan Çalışma ve Emeklilik Bakanlığı (DWP) yas servisi ile iletişime geçebilirsiniz: **0345 606 0265** .

Miras işlemlerinin yürütülmesi hakkında nereden bilgi alabilirsiniz?

Miras işlemleri, ölen bir kişinin ardında bıraktığı mülkler ve mali durumuyla ilgili işlemlerin tanımlanması için kullanılan bir terimdir. Bu işlemlerin belirli kurallara göre yapılması gerekir.

Eğer ölen kişinin vasiyetini yerine getirecek kişi sizseniz, kendi anlayışınız çerçevesinde kişinin isteklerinin yerine getirildiğini görmek sizin sorumluluğunuzdur. Bu süreç, cenaze masrafları, borçlar ve vergilerin ödenmesinin yanı sıra mal varlıkları ve diğer varlıklarla ilgilenilmesini de içerebilir.

Dilerseniz ilgili formları ve rehberliği almak için yerel Veraset Dairesi ile bizzat iletişime geçebilir ya da genelde ücreti mirastan tahsil edilmek üzere bir avukat tutabilirsiniz.

Vasiyetname yoksa, yaşayan en yakın akraba tereke yöneticisi olmak için başvurabilir. Bu konuda daha fazla bilgi için iletişime şurayla geçin: Veraset Çağrı Merkezi: **0300 303 0648**
(Pazartesi Cumaya, saat 08:00 - 16:00 arası).

Veya şu adrese gidin:

www.gov.uk/applying-for-probate/if-theres-not-a-will



Daha fazla bilgiye internetten ulaşabilirsiniz:

www.gov.uk/when-someone-dies



www.citizensadvice.org.uk/family/death-and-wills/what-to-do-after-a-death



"Tell Us Once" servisi

"Tell Us Once" (Tek Bildirimde Bulun), bir ölümü tek seferde çoğu devlet kurumuna bildirmenizi sağlayan bir servistir. Tell Us Once servisini kullanabilmeniz için ölümün tescil ettirilmiş olması gereklidir.

Hizmet hakkında çevrimiçi bilgi edinmek için

<https://www.gov.uk/after-a-death/organisations-you-need-to-contact-and-tell-us-once> adresine gidin veya QR kodunu taratın.



Veya şu numarayı arayın: **023 8120 6058**.

Kişiye ait şu bilgi veya belgelerin elinizde olması işinizi kolaylaştırır:

- Ulusal sigorta numarası
- Aldıkları herhangi bir yardım veya hizmetin ayrıntıları
- Ehliyet ve pasaport

Bunlar elinizde olmasa bile endişelenmeyin; bunlar olmadan da Tell Us Once servisini kullanabilirsiniz.

Yas ve matem desteği

Yas, keder ve kayıp birçok farklı belirtiyi tetikleyebilir ve insanları farklı şekillerde etkiler.

Duygular söz konusu olduğunda, doğru veya yanlış yoktur. Sevdiğiniz kişinin ölmekte olduğunu bilseniz bile, bir şok yaşayabilir ve bunu kabul etmekte zorlanabilirsiniz. Herkes yası farklı şekilde yaşar; nitekim birçok duyguyu aynı anda hissetmek insanı bunaltabilir.

En yaygın semptomlardan bazıları şunlardır:

- Şok ve hissizlik – Bu, genellikle kayba verilen ilk tepkidir
- Ezici bir keder duygusu
- Yorgunluk veya bitkinlik
- Kaybettiğiniz kişiye veya kaybınızın nedenine karşı öfke
- Suçluluk duygusu; örneğin kızgınlığınız, söylediğiniz ya da söylemediğiniz bir şey ya da sevdiğiniz kişinin ölümünü engelleyememekle ilgili suçluluk duygusu

NHS web sitesinde yas ve matem desteği hakkında daha fazla bilgi bulabilirsiniz: www.nhs.uk

Aile hekiminiz de bir yakınınızın ölümünün ardından size destek sunabilir ve olup bitenleri hekiminizle paylaşmak isteyebilirsiniz. İstirap ve uyku bozukluğu yaşıyorsanız veya acıyla başa çıkamadığınızı hissediyorsanız, aile doktorunuzu bilgilendirmeniz çok önemlidir. Doktorunuz size yardımcı olabilir ve siz ve ailenizin ihtiyaçlarına özel ek destek hizmetleri hakkında tavsiyelerde bulunabilir.

Siz ya da yakınlarınızın daha fazla destek için iletişime geçebileceği ya da çevrimiçi olarak ziyaret edebileceği kuruluşların ayrıntılarını sayfa 16'da bulabilirsiniz.

Faydalı bağlantılar

Aşağıdaki kuruluşlar, yas sonrasında duygusal destek ve pratik tavsiyeler sunabilir.

Yas Servisi yardım hattı

Telefon: **0800 731 0469**

Metinli telefo: **0800 731 0464**

Cruse Yas Bakımı

Telefon: **0808 808 1677**

Web sitesi: www.cruse.org.uk

E-posta: helpline@cruse.org.uk

Yardım hattı Pazartesi'den Cuma'ya saat 9:30 - 17:00 arası (resmi tatiller hariç) açık olup Salı, Çarşamba ve Perşembe günleri hizmet süresi saat 20:00'ye kadar uzatılmıştır.

Vatandaş danışma hizmeti

Telefon: **0800 144 8848**

Web sitesi: www.citizensadvice.org.uk

Dışişleri, İngiliz Milletler Topluluğu ve Kalkınma Ofisi (FCDO)

Telefon: **020 7008 1500**

Web sitesi: www.gov.uk/government/organisations/foreign-commonwealth-development-office

Matem Görüşmesi

Telefon: **01524 889823**

Web sitesi: www.griefchat.co.uk

E-posta: info@griefchat.co.uk

Nitelikli bir yas danışmanı ile yas sürecinde ücretsiz, profesyonel çevrimiçi destek.

Para Danışma Servisi

Telefon: **0800 138 7777**

Web sitesi: www.moneyadviceservice.org.uk

Relay UK

Telefonda duyamıyor veya konuşamıyorsanız, söylemek istediklerinizi Relay UK kanalıyla yazabilirsiniz. Telefon: **18001** ve ardından **0800 731 0469**. Bağlandıktan sonra yazarak veya konuşarak diyalog kurabilirsiniz. Relay UK'yi bir uygulama ya da bir metinli telefon üzerinden kullanabilirsiniz.

Simon diyor ki

Telefon: **023 8064 7550**

Web sitesi: www.simonsays.org.uk

E-posta: info@simonsays.org.uk

Hampshire merkezli yardım kuruluşu, hayatlarındaki önemli bir kişiyi kaybetmek üzere olan veya kaybeden gençleri desteklemeyi amaçlar. Ebeveynler, akrabalar ve okul personeli de dahil olmak üzere profesyoneller için kapsamlı kaynaklar, kuruluşun web sitesinde bulunabilir.

Samaritans

Telefon: **116 123**

Web sitesi: www.samaritans.org

Sıkıntıda olan herkes için yılın her günü 24 saat yardım hattı desteği. Sizi rahatsız eden her şey hakkında iletişime geçebilirsiniz.

Winston'ın Dileği

Telefon: **08088 020 021**

Web sitesi: www.winstonswish.org

E-posta: ask@winstonswish.org

Yas tutan çocuklara ve ailelere destek olmayı amaçlayan ulusal bir yardım kuruluşu.

Önemli hastane irtibatları

Ana santral: **023 8077 7222**

Yas ve aile desteği: **023 8120 4587**

Manevi bakım: **023 8120 8517**

Hasta danışma ve irtibat servisi (PALS): **023 8120 6325**

Hasta destek merkezi: **0800 484 0135**

Vezne: **023 8120 6058**

Southampton Hospitals Yardım Derneği

Southampton Hastaneleri Yardım Derneği, University Hospital Southampton NHS Foundation Trust'taki hastaların bakım ve tedavilerinin geliştirilmesine yardımcı olur.

Hastanenin yardım derneği, NHS'in karşılamadığı küçük ve büyük ekstra giderleri karşılar. Dernek, hastaların, hasta yakınlarının ve personelin sağlık ve esenliğini iyileştirmek için daha iyi bir ortam yaratılmasına, uzman ekipman sağlanmasına ve eğitim ve araştırmalar yürütülmesine yardımcı olur.

Bize ulaşın

Telefon: **023 8120 8881**

Web sitesi: southamptonhospitalscharity.org

E-posta: charity@uhs.nhs.uk

Kayıtlı yardım derneği numarası: **1051543**

Sevdiğiniz birinin anısına bağış yapmak

Özel birinin anısına hastanenin yardım derneğine bağışta bulunmak, onu ebedi istirahatine uğurlamanın birçok anlamlı yolundan biridir. Böylelikle gelecekteki hastaların ve ailelerinin hastanelerimizde en iyi bakımı almalarına yardımcı olmuş olursunuz. İster tek seferlik bir hediye, ister önemli bir tarihi anmak için düzenli bağışlar, ister çevrimiçi bir anma sayfası şeklinde olsun, sevdiklerinizi anmanın en uygun yolunu bulmanıza yardımcı olmak için hizmetinizdeyiz.

Bağışta bulunmak isterseniz, bunu telefonla, internet üzerinden veya postayla bir çek göndererek yapabilirsiniz. Sevdiğiniz kişinin adını ve özel bir tercihiniz varsa hediyenizin hastanenin hangi kısmına yönlendirilmesini istediğinizi bize bildirin.

Bağışınız için size teşekkür edebilmemiz için lütfen adınızı ve iletişim bilgilerinizi bize bildirmeyi unutmayın. Çekler "Southampton Hospitals Charity" tarafından tahsil edilebilecek şekilde yazılmalı ve bir sonraki sayfadaki adresimize gönderilmelidir.

Ücretsiz Posta RRUА-CSKX-JUBZ
Southampton Hospitals Yardım Derneği
Southampton General Hospital
Tremona Road
Southampton
SO16 6YD



**Southampton
Hospitals
Charity**

Charity Registration Number: 1051543

Cenaze veya anma töreninde bağış toplama

Birçok kişi, sevdiği birinin cenazesine veya anma törenine çiçek getirilmesi yerine bağış yapılmasını tercih etmektedir. Bu çok özel bağışlar için minnettar olduğumuzu belirtmek isteriz.

Lütfen cenaze yöneticisine Southampton Hospitals Charity'ye destek olmak istediğinizi ve hediyenizin belirli bir servis veya bölüme yönlendirilmesini isteyip istemediğinizi bildirin; böylece isteklerinizin yerine getirilmesini sağlayabiliriz.

Çevrimiçi bir anma töreni oluşturma

MuchLoved, sevdiğiniz kişiyi hatırlamanıza ve anmanıza yardımcı olmak için ücretsiz anma hizmetleri sunmaktadır. Anılarınızı, düşüncelerinizi ve hikayelerinizi aileniz ve arkadaşlarınızla paylaşabileceğiniz, mum yakabileceğiniz; müzik, fotoğraf ve video ekleyebileceğiniz kendi özel anma web sitenizi oluşturmanıza olanak tanır.

Ayrıca sevdiğiniz kişi adına Southampton Hospitals Charity için bağış toplayabilirsiniz.

MuchLoved web sitesini şu adreste bulabilirsiniz: www.muchloved.com

Bilgilendirilecek kişilerin listesi

Kişinin öldüğünü diğer kişi ve kuruluşlara bildirmeniz gerekecektir. Bunu hemen yapmak zorunda değilsiniz; ancak bunu yapabileceğinizi hissettiğinizde en kısa zamanda bildirimde bulunmanız önemlidir. Aşağıdaki tabloda, önerilerin bir listesini bulabilirsiniz.

Bilgilendirilecek kişi veya kuruluşlar	
Aile hekimi	
Banka ve/veya yapı kooperatifi	
Devlet hizmetleri (Tell Us Once servisi aracılığıyla)	
Dış hekimi, göz doktoru, bakım ekibi ve bakım sağlayan diğer herkes	
İşveren ve sendika (varsa)	
Mortgage sağlayıcı, konut derneği veya belediye konut ofisi	
Emeklilik kurumları	
Kamu hizmeti ve enerji tedarikçileri	
Sosyal hizmetler (varsa)	
Sürücü ve Araç Ruhsatlandırma Kurumu (DVLA)	
Pasaport bürosu	
Üye olunan kulüpler veya faaliyetler	
Yas Kaydı (kişinin bilgilerini posta listelerinden kaldırır ve çoğu reklam postasını durdurur): www.thebereavementregister.org.uk	

Notlar

Biri öldüğünde

Adım adım rehber

İlgili servisten bir personel, ölen kişinin ilk temas kurulacak yakınını doğrudan bilgilendirecektir.

Ölen kişi, bir cenaze yöneticisi görevlendirilene kadar hastanenin bakımında kalacaktır.

Vefat eden kişinin vasiyeti, istekleri ve cenaze planlarıyla ilgili işe yarar her türlü evrakı bulmaya çalışmanızda fayda vardır.

İletişim kurmanız gereken kişiler için iki liste oluşturmanızda da fayda olabilir:

- Kişisel bir liste (örneğin akrabalar, arkadaşlar ve iş arkadaşları)
- Ve profesyonel bir liste (örneğin finans kuruluşları, sigorta şirketleri ve aile avukatı)

Yapabilecek durumda olduğunuzu hissettiğinizde bunlarla iletişime geçin.

Her türlü mülk ve değerli eşya güvende tutulacaktır.

- Hasta destek merkezi ekibi, değerli olmayan eşyaların toplanıp teslim edilmesi için iletişime geçecektir.
- Değerli eşyalar hastane içindeki veznedenden teslim alınabilir.

Yas ve aile destek ekibi ile irtibata geçerek vefat eden kişiyi görmek için gerekli ayarlamalar yapılabilir.

İsterseniz cenaze törenini düzenlemenize yardımcı olması için bir cenaze yöneticisi seçebilirsiniz.

Southampton Adli Tabiplik (MES) servisi, belgeleme ve tescil süreciyle ilgili olarak sizinle irtibata geçecek ve sonraki adımların yanı sıra beklenen zaman çizelgelerini açıklayacaktır.

Merhum adli tabibe sevk edilmediği takdirde, ölüm nedenine ilişkin bir tıbbi belge (MCCD) düzenlenecektir.

Ölümün tescil ettirilmesi için Nüfus Müdürlüğünden randevu alınabilir.

Ölüm tescil edildikten sonra, "Tell Us Once" servisi için özel bir kod alacaksınız. Bu, ölümün tüm devlet kurumlarına bildirilmesini sağlar.

Sonrasında vefat eden kişinin miras işlemlerinin tamamlanması için gerekli adımlar atılabilir.

**Tavsiye
ve
destek**

Bu süreç boyunca ve sonrasında herhangi bir aşamada rehberlik ve destek için yas ve aile destek ekibiyle iletişime geçebilirsiniz.

Yas ve aile destek ekibi
1st Floor Trust Management Offices (MP310)
University Hospital Southampton NHS Foundation Trust
Southampton General Hospital
Tremona Road
Southampton
SO16 6YD

Telefon: **023 8120 4587**
E-posta: bereavementcare@uhs.nhs.uk

Hastanelerimizden birinde kalıyorsanız ve bu belgenin tercümesine veya kolay okunur, büyük baskı, Braille veya seslendirme gibi farklı formatta bir versiyonuna ihtiyaç duyarsanız, lütfen **0800 484 0135** numaralı telefonu arayın veya patientsupporthub@uhs.nhs.uk adresine e-posta gönderin

Ziyaretinize hazırlanmak, bir tercüman ayarlatmak veya hastaneye erişim konusunda yardım almak için lütfen şu adresi ziyaret edin: www.uhs.nhs.uk/additionalsupport

www.uhs.nhs.uk

© 2024 University Hospital Southampton NHS Foundation Trust. Tüm hakları saklıdır.

Version 13. Updated April 2024. Due for review August 2026. 956

Experience
of care team

