

When someone dies_Russian



University Hospital
Southampton
NHS Foundation Trust

Когда кто-то умирает

Информация для родственников, друзей и сиделок



Эта брошюра написана вам в помощь, если ваш родственник или друг скончался в одной из наших больниц.

Когда кто-то умирает, необходимо выполнить ряд действий, о которых вы, возможно, не знаете. В этой брошюре вы найдете практическую информацию о том, что необходимо сделать, в том числе о том, как зарегистрировать смерть и как начать процесс организации похорон.

В ней вы также найдете подробную информацию о роли группы поддержки близких и службы Судебно-медицинской экспертизы Саутгемптона (MES), а также сведения о том, где можно получить дополнительную информацию и поддержку, как практическую, так и эмоциональную.

Содержание

Группа поддержки семьи при тяжелой утрате	3
Сразу после смерти	4
Служба духовной помощи	5
Имущество и ценности	5
Регистрация смерти	6
Служба Судебно-медицинской экспертизы Саутгемптона (MES)	9
Коронер и вскрытие	10
Вскрытия в больницах	11
Организация похорон	12
Где найти руководство по урегулированию вопросов наследства	13
Служба «Расскажите нам один раз»	14
Помощь в преодолении горя и тяжелой утраты	15
Полезные контакты	16
Ключевые контакты больниц	17
Информация о благотворительном фонде больниц Саутгемптона	18
Список людей, которых необходимо проинформировать	20
Примечания	21
Когда кто-то умирает: пошаговое руководство при тяжелой утрате	22

Группа поддержки семьи при тяжелой утрате

Потеря любимого человека может стать одним из самых тяжелых моментов в жизни каждого из нас. Мы хотели бы, чтобы вы знали, что наша специальная команда по оказанию помощи при тяжелой утрате и поддержке семьи готова помочь вам и вашим близким в это время.

Мы можем предложить совет, помощь, практическую и эмоциональную поддержку в любой момент тяжелой утраты.

Мы приглашаем вас связаться с нами в любое время, если вам нужен совет или информация по следующим вопросам:

- любой аспект тяжелой утраты
- посещение любимого человека после его смерти
- организация похорон
- все необходимые дополнительные документы
- другие источники помощи и поддержки, доступные для вас.

Мы также можем предоставить информацию о системе Судебно-медицинской экспертизы Саутгемптона (MES), включая:

- роль Судебно-медицинского эксперта Саутгемптона
- получение медицинского свидетельства о причине смерти (MCCD)
- регистрация смерти
- служба коронеров в Хэмпшире

Как с нами связаться

Телефон: **023 8120 4587**

Эл. почта: bereavementcare@uhs.nhs.uk

Время работы нашего офиса: с 8 утра до 4 вечера, с понедельника по пятницу.

Сразу после смерти

Если смерть наступила в одной из наших больниц, то сотрудник отделения, в котором находится умерший, первым оповестит об этом человека, указанного как первое лицо для связи.

Проведение времени с умершим человеком

Если вы хотите, вы и близкие умершего человека можете договориться о том, чтобы провести с ним время и попрощаться.

Мы рекомендуем, чтобы это происходило в похоронном бюро после того, как человек будет передан туда.

Однако в некоторых случаях вы можете навестить своего родственника или друга до того, как он покинет больницу.

Если вы захотите, группа поддержки семьи при тяжелой утрате поможет вам организовать это.

Служба духовной помощи

Вы можете если хотите, в любой момент попросить о встрече с больничным капелланом,.

Наша служба духовной помощи предлагает поддержку каждому, и вам не обязательно быть религиозным человеком, чтобы воспользоваться этой услугой. Сотрудник отделения, в котором умер ваш родственник или друг, может связаться с этой службой за вас.

Кроме того, вы можете связаться со службой напрямую по телефону: **023 8120 8517** (автоответчик с соблюдением конфиденциальности), или посетите их на этаже D центрального блока Саутгемптонской больницы общего профиля (многоконфессиональная часовня).

Если вам нужна помощь в нерабочее время, пожалуйста, свяжитесь с коммутатором больницы по телефону: **023 8077 7222** и спросите дежурного капеллана.

Имущество и ценности

Представитель нашего центра поддержки пациентов свяжется с первым контактным лицом умершего, чтобы договориться о сборе или доставке личных вещей.

Вы можете обратиться в центр поддержки пациентов, чтобы обсудить этот вопрос: **0800 484 0135**.

Ценные вещи и наличные деньги хранятся в кассе, которая открыта с 9 утра до 4 вечера, с понедельника по пятницу. Чтобы забрать ценности, вам нужно будет предъявить удостоверение личности, подтверждающее, что вы имеете законное право на их получение. Обычно право получить вещи усопшего имеет супруг человека или душеприказчик, указанный в завещании, а если у умершего не было завещания, то человек, обладающий «правом на распоряжение имуществом» (это документ, выдаваемый отделом записи завещательных актов и дающий распорядителю юридические полномочия на распоряжение имуществом).

Номер телефона кассы: **023 8120 6058**.

Регистрация смерти

Когда человек умирает, его смерть должна быть зарегистрирована в **Офисе регистратора рождений, смертей и браков** в течение пяти дней со дня смерти, если только не должно проводиться **коронерское расследование**. Похороны не могут состояться, пока смерть не будет зарегистрирована.

Что нужно сделать, чтобы смерть была зарегистрирована?

Прежде чем зарегистрировать смерть, необходимо получить медицинское свидетельство о причине смерти (MCCD).

Нужно ли мне что-то делать, чтобы получить медицинское свидетельство о причине смерти (MCCD)?

Нет. Врачи, которые ухаживали за вашим родственником или другом, заполнят эту форму после того, как причина смерти будет установлена и обсуждена со службой Судебно-медицинской экспертизы Саутгемптона (MES).

служба Судебно-медицинской экспертизы — это национальная служба, обеспечивающая независимую экспертизу всех случаев смерти в больницах и населенных пунктах, которая включает в себя надзор за выдачей MCCD.

В большинстве случаев причина смерти бывает ясна, и врачи могут выдать MCCD без промедления.

С вами свяжется служба Судебно-медицинской экспертизы Саутгемптона (MES) и сообщит, когда вы сможете записаться на прием в **Офис регистратора**, чтобы лично зарегистрировать смерть.

MCCD будет отправлено в **Офис регистратора** в электронном виде. Пожалуйста, не пытайтесь записаться на прием до того, как получите подтверждение.

Как зарегистрировать смерть

Затем вам нужно будет записаться на прием в **Офис регистратора**, расположенный по адресу: **Bugle Street, Southampton, SO14 2AJ**.

Для получения подробной информации о процессе и записи на прием, пожалуйста, посетите сайт: www.southampton.gov.uk/register-a-death

Обратите внимание, что, хотя вы можете записаться на прием через Интернет, для фактической регистрации смерти придется прийти лично.

Кто может зарегистрировать смерть?

Вы можете зарегистрировать смерть, если вы:

- родственник
- лицо, договаривающееся с похоронным бюро
- лицо, присутствовавшее при смерти
- администратор в больнице.

Что мне нужно взять с собой в Офис регистратора?

Пожалуйста, возьмите с собой следующие документы, если они у вас есть:

- свидетельство о рождении и/или свидетельство о браке покойного
- паспорт покойного
- подтверждение адреса покойного (например, счет за коммунальные услуги, выданный в течение последних трех месяцев)
- документ, удостоверяющий вашу личность (паспорт).

После регистрации смерти регистратор выдаст вам:

- копии свидетельства о смерти (если регистратор не укажет иное). Регистратор спросит вас, сколько копий сертификата вам нужно. За все копии взимается плата.

Зеленый бланк

Обратите внимание, что справка о захоронении или кремации (зеленый бланк, необходимый для организации похорон) будет отсканирована в электронный вид и отправлена непосредственно в похоронное бюро и место захоронения или кремации.

Зеленый бланк не будет выдаваться непосредственно вам.

Регистрация по декларации

Если у вас нет возможности зарегистрировать смерть в Саутгемптоне, вы можете зарегистрировать ее в своем городе.

Местный регистратор не сможет зарегистрировать смерть или выдать вам какие-либо свидетельства, но он возьмет необходимую информацию и направит ее в Офис регистратора в Саутгемптоне.

Затем регистратор Саутгемптона регистрирует смерть и выдаст соответствующие свидетельства. Они будут отправлены вам по почте, что может привести к задержке в организации похорон.

Служба Судебно-медицинской экспертизы Саутгемптона (MES)

Как разъясняется на странице 6, когда человек умирает в больнице, в большинстве случаев лечащий врач выдает медицинское свидетельство о причине смерти (MCCD), которое необходимо для регистрации смерти.

Перед тем как выписать свидетельство, врач должен будет рассмотреть факт смерти на встрече с медицинским экспертом (старшим врачом) из службы Судебно-медицинской экспертизы Саутгемптона (MES).

Эта встреча проводится для того, чтобы убедиться, что в свидетельстве точно отражена причина смерти, и выявить области лечения, которые могут потребовать пересмотра.

Должностное лицо службы Судебно-медицинской экспертизы (МЕО) постарается поговорить с вами до этой встречи, чтобы выяснить, есть ли у вас какие-либо опасения или комментарии по поводу полученного лечения.

Если врач не может выдать MCCD (в случаях, когда коронеру необходимо провести дополнительное расследование смерти), Должностное лицо службы Судебно-медицинской экспертизы (МЕО) проконсультирует вас о том, как следует поступить и что делать дальше.

Более подробную информацию о системе Судебно-медицинской экспертизы вы можете получить на сайте:

www.england.nhs.uk/establishing-medical-examiner-system-nhs/

или с помощью QR-кода ниже.



Если вам нужна дополнительная информация об службе Судебно-медицинской экспертизы, пожалуйста, напишите по электронной почте: medicalexaminer@uhs.nhs.uk или позвоните по телефону: **023 8120 3564**.

Коронер и вскрытие

О некоторых смертях врачи больниц сообщают коронеру.

Это может произойти, если:

- причина смерти неясна
- смерть была внезапной, насильственной или наступила в результате несчастного случая
- смерть может быть вызвана производственной травмой или заболеванием
- смерть наступила во время операции или под действием анестезии.

Коронер решит, нужна ли посмертная экспертиза. Посмертное вскрытие, также известное как аутопсия, — это исследование тела после смерти. Цель вскрытия — определить причину смерти.

Коронер имеет законное право потребовать проведения вскрытия, даже если это противоречит желанию семьи. Он сделает все необходимые приготовления и предоставит в Офис регистратора соответствующие формы, чтобы вы могли зарегистрировать смерть.

Медицинское свидетельство о причине смерти (MCCD) не выписывается, если коронер проводит посмертное вскрытие. Если проводится вскрытие, его результаты в первую очередь передаются только коронеру, но позже их может получить врач общей практики (GP), лечивший умершего человека.

Пожалуйста, сообщите своему похоронному бюро, если о смерти будет сообщено коронеру. Они свяжутся с коронером от вашего имени и сообщат вам, когда вы сможете зарегистрировать смерть в Офисе регистратора.

Дополнительную информацию можно получить на сайте:

www.hta.gov.uk/guidance-public/post-mortems или отсканировав QR-код.



Вскрытия в больницах

Врач, засвидетельствовавший смерть, может попросить разрешение на проведение посмертного исследования, чтобы помочь расширить медицинские знания и понимание, а также в целях обучения.

Вскрытие в больнице запрашивается только при определенных обстоятельствах врачами, участвовавшими в уходе за умершим человеком.

Сотрудники группы поддержки семьи при тяжелой утрате смогут поддержать вас в принятии правильного для вас решения. Вы сами решаете, давать ли разрешение. Если вы согласитесь, исследование не отложит организацию похорон, и вы все равно получите медицинское свидетельство о причине смерти (MCCD) из больницы.

Если у вас возникли дополнительные вопросы или вы хотите получить дополнительную информацию о вскрытии, в том числе в частном порядке, обращайтесь в группу поддержки семьи при тяжелой утрате.

Организация похорон

После регистрации смерти можно проводить похороны.

- Важно как можно скорее связаться с выбранным вами похоронным бюро, чтобы они могли начать подготовку к похоронам по вашему поручению.
- Чтобы связаться с похоронным бюро, вам не обязательно ждать, пока будет выдано медицинское свидетельство о причине смерти (MCCD).
- Организовать похороны может любой близкий человек.

Умерший человек мог оставить в своем завещании или где-то еще указания о том, какие похороны он бы хотел, и/или о том, хотел ли он быть похоронным или кремированным.

Большинство похоронных бюро работают семь дней в неделю и, как правило, с удовольствием приедут к вам на дом, чтобы помочь и проконсультировать. Цены на похороны варьируются, и вы можете связаться с несколькими похоронными бюро и сравнить цены, прежде чем принять решение.

Кроме того, вы можете провести похороны без помощи похоронного бюро. Если вы хотите получить совет о том, как поступить, пожалуйста, обсудите это с сотрудником группы поддержки семьи при тяжелой утрате.

Помощь в оплате похорон

Если вы получаете определенные пособия, вы можете иметь право на помощь в оплате похорон.

Вы можете подать заявление, используя форму SF200 (Похоронная выплата из Социального фонда), которую можно получить в Офисе регистратора и в большинстве похоронных бюро.

Вы также можете получить доступ к онлайн-версии, отсканировав QR-код.



Пожалуйста, внимательно прочтите подробности, чтобы понять, какие расходы покрывает Департамент труда и пенсий (DWP).

Выплаты в связи с тяжелой утратой

Если вы не достигли пенсионного возраста и овдовели или умер ваш гражданский партнер, вы можете получить право на выплату в связи с тяжелой утратой.

Более подробную информацию вы можете получить на сайте:

www.gov.uk/bereavement-support-payment

Кроме того, вы можете обратиться в службу по вопросам тяжелой утраты Департамента труда и пенсий (DWP) по телефону: **0345 606 0265**, чтобы получить консультацию.

Где найти рекомендации по урегулированию вопросов наследства

Урегулирование вопросов наследства — это термин, используемый для описания процесса управления имуществом и финансами человека, который умер. Это должно быть сделано в соответствии с определенными правилами.

Если вы являетесь исполнителем завещания умершего человека, вы обязаны проследить за тем, чтобы его желания, как вы их понимаете, были исполнены. Это может включать в себя оплату похоронных расходов, долгов и налогов, а также работу с имуществом и другими активами.

Вы можете сделать это самостоятельно, обратившись в местный Отдел по делам о наследстве, чтобы получить соответствующие бланки и инструкции, или воспользоваться услугами юриста, гонорар которого обычно оплачивается из наследства.

Если завещания нет, ближайший родственник может подать заявку на то, чтобы стать управляющим наследством. За дополнительной информацией обращайтесь: Центр обработки звонков по вопросам наследства: **0300 303 0648** (с понедельника по пятницу, с 8 утра до 6 вечера).

Или посетите сайт:

www.gov.uk/applying-for-probate/if-theres-not-a-will



Более подробную информацию можно найти на сайте:

www.gov.uk/when-someone-dies



www.citizensadvice.org.uk/family/death-and-wills/what-to-do-after-a-death



Служба «Расскажите нам один раз»

Служба «Расскажите нам один раз» — это служба, позволяющая сообщить о смерти в большинство государственных организаций одним махом. Чтобы воспользоваться службой «Расскажите нам один раз», смерть должна быть зарегистрирована.

Узнайте об услуге в режиме онлайн на сайте:

<https://www.gov.uk/after-a-death/organisations-you-need-to-contact-and-tell-us-once> или с помощью

QR-кода.



Телефон: **0800 085 7308**.

Это проще, если у вас есть следующие данные человека:

- номер национального страхования
- подробная информация о любых льготах или услугах, которые он получал
- водительское удостоверение и паспорт

Однако не волнуйтесь, если у вас нет этих данных, ведь вы можете использовать службу «Расскажите нам один раз» и без них.

Помощь в преодолении горя и тяжелой утраты

Тяжелая утрата, горе и потеря могут вызывать множество различных симптомов и по-разному влиять на людей.

Нет правильного или неправильного способа чувствовать. Даже если вы знали, что ваш близкий человек умирает, у вас все равно можете испытать потрясение, и это может быть трудно принять. Каждый человек переживает горе по-разному, испытывая целый спектр чувств и эмоций, которые могут быть просто непреодолимыми.

Среди наиболее распространенных симптомов можно назвать следующие:

- шок и оцепенение —обычно это первая реакция на потерю
- непреодолимая печаль
- усталость или истощение
- злость на человека, которого вы потеряли, или на причину вашей потери
- чувство вины, например, чувство вины за то, что вы рассердились, за то, что сказали или не сказали что-то, или за то, что не смогли предотвратить смерть близкого вам человека.

На сайте NHS можно найти информацию о помощи при горе и тяжелой утрате: www.nhs.uk

Ваш семейный врач может оказать поддержку после смерти близкого вам человека, и вы, возможно, захотите сообщить ему о случившемся. Если вы испытываете боль, плохо спите или чувствуете, что не можете справиться с ситуацией, очень важно сообщить об этом своему лечащему врачу. Он сможет помочь вам и посоветовать дополнительные услуги по поддержке с учетом ваших потребностей и потребностей вашей семьи.

На странице 16 приведены сведения об организациях, в которые вы или ваши близкие могут обратиться за дополнительной поддержкой или посетить их онлайн.

Полезные контакты

Представленные ниже организации могут предложить эмоциональную поддержку и практические советы после тяжелой утраты.

Телефон службы помощи при тяжелой утрате

Телефон: **0800 731 0469**

Текстовый телефон: **0800 731 0464**

Помощь людям, перенесшим утрату близкого человека

Телефон: **0808 808 1677**

Сайт: www.cruse.org.uk

Адрес эл.почты: helpline@cruse.org.uk

Горячая линия работает с понедельника по пятницу с 9.30 до 17.00 (за исключением официальных праздников), а по вторникам, средам и четвергам — до 20.00.

Бюро гражданских консультаций

Телефон: **0800 144 8848**

Сайт: www.citizensadvice.org.uk

Министерство иностранных дел, Содружества наций и развития Великобритании (FCDO)

Телефон: **020 7008 1500**

Сайт: www.gov.uk/government/organisations/foreign-commonwealth-development-office

Чат о горе

Телефон: **01524 889823**

Сайт: www.griefchat.co.uk

Адрес эл.почты: info@griefchat.co.uk

Бесплатная профессиональная онлайн-поддержка переживающим горе с помощью квалифицированного консультанта по вопросам тяжелой утраты.

Служба финансового консультирования

Телефон: **0800 138 7777**

Сайт: www.moneyadvice.service.org.uk

Служба Relay UK

Если вы не можете слышать или говорить по телефону, вы можете набрать то, что хотите сказать, с помощью Relay UK. Телефон: **18001**, затем **0800 731 0469** Подключившись, вы можете набирать текст или говорить. Вы можете пользоваться Relay UK с помощью приложения или текстового телефона.

Служба Simon Says

Телефон: **023 8064 7550**

Сайт: www.simonsays.org.uk

Адрес эл.почты: info@simonsays.org.uk

Благотворительная организация из Хэмпшира, оказывающая поддержку молодым людям во время или после потери значимого в их жизни человека. На их сайте можно найти обширные ресурсы для родителей, родственников и специалистов, включая школьный персонал.

Самаритяне

Телефон: **116 123**

Сайт: www.samaritans.org

Круглосуточный телефон доверия для всех, кто попал в беду. Вы можете поговорить с ними обо всем, что вас беспокоит.

Благотворительная организация Winston's Wish

Телефон: **08088 020 021**

Сайт: www.winstonswish.org

Адрес эл.почты: ask@winstonswish.org

Национальная благотворительная организация, оказывающая поддержку скорбящим детям и семьям.

Ключевые контакты больницы

Главный коммутатор: **023 8077 7222**

Группа поддержки семьи при тяжелой утрате: **023 8120 4587**

Духовная помощь: **023 8120 8517**

Служба консультирования и связи с пациентами (PALS): **023 8120 6325**

Центр поддержки пациентов: **0800 484 0135**

Касса: **023 8120 6058**

Благотворительный фонд больниц Саутгемптона

Благотворительный фонд больниц Саутгемптона помогает улучшить уход и лечение пациентов в Университетской больнице Саутгемптона Доверительного фонда Национальной службы здравоохранения

Благотворительный фонд больниц оплачивает мелкие и крупные дополнительные услуги, которые не финансируются Национальной службой здравоохранения. Он помогает создавать улучшенную среду, приобретать специализированное оборудование, проводить обучение и исследования для улучшения здоровья и благополучия пациентов, их родственников и персонала.

Контактная информация

Телефон: **023 8120 8881**

Веб-сайт: southamptonhospitalscharity.org

Адрес эл.почты: charity@uhs.nhs.uk

Зарегистрированный номер благотворительной организации: **1051543**

Пожертвование в память о близком человеке

Пожертвование в благотворительный фонд больницы в память о ком-то особенном — один из многих значимых способов отметить его жизнь. Вы обеспечите будущим пациентам и их семьям самый лучший уход в наших больницах. Хотите ли вы сделать единовременный подарок, организовать регулярные пожертвования в важную дату или создать онлайн-страницу памяти — мы готовы поддержать вас, чтобы вы нашли самый подходящий способ помнить о любимом человеке.

Если вы хотите сделать пожертвование, вы можете сделать это по телефону, онлайн или отправив чек по почте. Сообщите нам имя вашего близкого человека и укажите, какому отделению больницы вы хотели бы сделать подарок.

Пожалуйста, не забудьте сообщить нам свое имя и контактные данные, чтобы мы могли поблагодарить вас за пожертвование. Чеки следует выписывать на имя "Southampton Hospitals Charity" и отправлять по адресу, указанному на следующей странице.

Фрипост RUA-CSKX-JUBZ
Благотворительный фонд
больниц Саутгемптона
Southampton General Hospital
Tremona Road
Southampton
SO16 6YD



**Southampton
Hospitals
Charity**

Charity Registration Number: 1051543

Сбор на похоронах или поминальной службе

Многие люди в качестве альтернативы цветам предпочитают просить пожертвования на похоронах или поминальной службе по близкому человеку. Мы особенно благодарны за эти особенные пожертвования.

Пожалуйста, сообщите похоронному бюро, что вы хотели бы поддержать Благотворительный фонд больниц Саутгемптона, и уточните, хотите ли вы, чтобы ваш дар был направлен в пользу конкретного отделения или палаты, чтобы мы могли обеспечить выполнение ваших пожеланий.

Создание онлайн-трибуны

Платформа MuchLoved предлагает бесплатный сервис по сбору пожертвований, чтобы помочь вам помнить и чтить память любимого человека. Она позволяет создать свой собственный мемориальный сайт, на котором вы можете поделиться воспоминаниями, мыслями и историями с семьей и друзьями, а также зажечь свечи, добавить музыку, фотографии и видео.

Вы также можете собрать пожертвования в пользу Благотворительного фонда больниц Саутгемптона от имени вашего близкого человека.

Сайт MuchLoved находится по адресу: www.muchloved.com

Список людей, которых необходимо проинформировать

Вам нужно будет сообщить другим людям и организациям о смерти человека. Не обязательно делать это немедленно, но важно, чтобы они получили информацию как можно скорее, как только вы почувствуете себя в состоянии ее предоставить. Предполагаемый список мы привели в таблице ниже.

Люди или организации, которых следует проинформировать	
GP (врач общей практики)	
Банк и/или строительное общество	
Государственные службы, через службу «Расскажите нам один раз»	
Стоматолог, окулист, команда сиделок и все остальные, кто обеспечивал уход	
Работодатель и профсоюз (если применимо)	
Ипотечный оператор, жилищная ассоциация или жилищный отдел совета	
Пенсионные фонды	
Поставщики коммунальных услуг и электроэнергии	
Социальные службы (если применимо)	
Агентство по лицензированию водителей и транспортных средств (DVLA)	
Паспортный стол	
Клубы или организации по интересам, в которых состоял покойный	
Служба Bereavement Register (удаляет данные человека из списков рассылки и прекращает рассылку большинства рекламных писем): www.thebereavementregister.org.uk	

Когда кто-то умирает

Пошаговое руководство

Сотрудник отделения, в котором находится умерший, первым оповестит об этом человека, указанного как первое лицо для связи.

Умерший человек будет находиться в больнице до тех пор, пока не будет выбрано похоронное бюро.

Неплохо попытаться найти любые полезные документы, касающиеся завещания, пожеланий и планов похорон умершего человека.

Полезно составить два списка людей, с которыми вам нужно связаться:

- личный список, например, члены семьи, друзья и коллеги по работе
- список специалистов, например, финансовых организаций, страховых компаний и семейного адвоката.

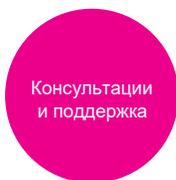
Обращайтесь к ним по мере возможности.

Любое имущество и ценности будут сохранены.

- Сотрудники центра поддержки пациентов свяжутся с вами, чтобы организовать сбор или доставку неценных вещей.
- Ценные вещи можно забрать из кассы больницы.

Договориться о встрече с умершим можно, связавшись с группой поддержки семьи при тяжелой утрате.

<p>При желании вы можете выбрать похоронное бюро, которое поможет вам организовать похороны.</p>
<p>Служба Судебно-медицинской экспертизы Саутгемптона (MES) свяжется с вами по поводу процесса выдачи сертификата и регистрации смерти и расскажет о следующих шагах, а также об ожидаемых сроках.</p>
<p>После этого выдается медицинское свидетельство о причине смерти (MCCD), если смерть не передается коронеру.</p>
<p>Для регистрации смерти в Офисе регистратора можно записаться на прием.</p>
<p>Как только смерть будет зарегистрирована, вы получите уникальный код для службы «Расскажите нам один раз». Это позволит уведомить о смерти все государственные учреждения.</p>
<p>Теперь можно приступить к оформлению наследства умершего человека.</p>



На любом этапе этого процесса, а также в любой момент после него вы можете обратиться за советом и поддержкой в группу поддержки семьи при тяжелой утрате.

Группа поддержки семьи при тяжелой утрате
1 этаж Офисного здания управления фонда (MP310)
Университетская больница г. Саутгемптон
Доверительный фонд NHS
Southampton General Hospital
Tremona Road
Southampton
SO16 6YD

Телефон: **023 8120 4587**
Эл. почта: bereavementcare@uhs.nhs.uk

Если вы являетесь пациентом одной из наших больниц и вам нужен перевод этого документа или его версия в другом формате, например, в удобочитаемом формате, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в виде аудиозаписи, позвоните по номеру **0800 484 0135** или отправьте электронное письмо по адресу patientsupporthub@uhs.nhs.uk

Для получения помощи при подготовке к визиту, организации услуг переводчика или посещении больницы, посетите сайт www.uhs.nhs.uk/additionalsupport

www.uhs.nhs.uk

© 2024 Университетская больница г. Саутгемптон Доверительный фонд NHS Все права защищены.

Version 13. Updated April 2024. Due for review August 2026. 956

Experience
of care team