

When someone dies_Portuguese



University Hospital
Southampton
NHS Foundation Trust

Quando alguém morre

Informações para famílias, amigos e cuidadores



Esta brochura foi redigida para o ajudar na sequência do falecimento de um familiar ou amigo num dos nossos hospitais.

Quando alguém morre, há uma série de coisas a fazer com as quais pode não estar familiarizado. Nesta brochura, encontrará informações práticas sobre os passos a dar, incluindo como registar o óbito e como iniciar o processo de organização do funeral.

Encontrará também informações pormenorizadas sobre o papel da equipa de apoio ao luto e à família e do serviço do Medical Examiner Southampton (MES), bem como sobre os locais onde poderá obter mais informações e apoio, tanto prático como emocional.

Índice

Equipa de apoio à família e ao luto	3
Imediatamente após uma morte	4
Serviço de cuidados espirituais	5
Bens e objetos de valor	5
Registo do óbito	6
Serviço do Medical Examiner Southampton (MES)	9
O médico legista e as autópsias	10
Autópsias hospitalares	11
Organização de um funeral	12
Onde encontrar orientações sobre a liquidação do património de uma pessoa	13
Serviço "Tell Us Once"	14
Apoio à dor e ao luto	15
Contactos úteis	16
Principais contactos hospitalares	17
Informações sobre a instituição Southampton	
Hospitals Charity	18
Lista de pessoas a informar	20
Notas	21
Quando alguém morre: um guia passo-a-passo para o processo de luto	22

Equipa de apoio à família e ao luto

A perda de um ente querido pode ser um dos momentos mais difíceis que qualquer um de nós terá de enfrentar. Gostaríamos que soubesse que a nossa equipa dedicada de apoio ao luto e à família está aqui para si e para as pessoas que lhe são próximas nesta altura.

Podemos oferecer aconselhamento, assistência e apoio prático e emocional em qualquer altura do luto.

Convidamo-lo a contactar-nos em qualquer altura, caso necessite de aconselhamento ou informações sobre:

- qualquer aspeto do processo de luto
- visitar o seu ente querido após a sua morte
- organização do funeral
- qualquer documentação adicional necessária
- outras fontes de ajuda e apoio à sua disposição

Também podemos fornecer informações sobre o sistema Medical Examiner Southampton (MES), incluindo:

- o papel do Medical Examiner Southampton
- obtenção de um certificado médico de causa de morte (MCCD)
- registo do óbito
- o serviço dos médicos legistas em Hampshire

Como contactar-nos

Telefone: **023 8120 4587**

E-mail: bereavementcare@uhs.nhs.uk

O nosso horário de funcionamento é das 8h00 às 16h00, de segunda a sexta-feira.

Imediatamente após uma morte

Quando ocorre um óbito num dos nossos hospitais, o primeiro ponto de contacto da pessoa que faleceu será notificado diretamente por um membro do pessoal da sua enfermaria.

Passar algum tempo com a pessoa que morreu

Se assim o desejar, você e as pessoas próximas da pessoa que faleceu podem organizar-se para passar algum tempo com o falecido para se despedirem.

Recomendamos que esta ação se realize na agência funerária depois de a pessoa ter tido alta dos seus cuidados.

No entanto, em alguns casos, pode ser possível visitar o seu familiar ou amigo antes de ele sair do hospital.

A equipa de apoio ao luto e à família ajudá-lo-á a organizar este processo, se assim o desejar.

Serviço de cuidados espirituais

Em qualquer altura, pode pedir para falar com um capelão do hospital, se assim o desejar.

O nosso serviço de cuidados espirituais oferece apoio a todas as pessoas, e não é necessário ter uma crença religiosa para utilizar o serviço. Um membro do pessoal da enfermaria onde o seu familiar ou amigo faleceu pode contactar o serviço por si.

Em alternativa, pode contactar diretamente o serviço através do seguinte número:

023 8120 8517 (atendedor de chamadas confidencial), ou visite-os no piso D, bloco central do Southampton General Hospital (capela multi-religiosa).

Se necessitar de apoio fora do horário de expediente, contacte a central telefónica do hospital: **023 8077 7222** e pergunte pelo capelão de serviço.

Bens e valores

Um representante do nosso centro de apoio ao doente entrará em contacto com o primeiro ponto de contacto da pessoa que faleceu para organizar a recolha ou entrega de quaisquer objetos pessoais.

Pode contactar o centro de apoio ao doente para discutir este assunto: **0800 484 0135**.

Os objetos de valor e o dinheiro são guardados na caixa, que está aberta das 9h00 às 16h00, de segunda a sexta-feira. Para recolher os valores, é necessário apresentar um documento de identificação que comprove que está legalmente autorizado a recebê-los. Normalmente é o cônjuge da pessoa ou um executor nomeado no testamento ou, se a pessoa que morreu não tinha testamento, a pessoa que obtém as "cartas de administração" (um documento emitido pelo registo de sucessões que dá ao administrador a autoridade legal para tratar dos bens).

O número de telefone da caixa é o seguinte: **023 8120 6058**.

Registo do óbito

A morte de uma pessoa deve ser registada na Conservatória do Registo Civil no prazo de cinco dias a contar da data do óbito, exceto se houver lugar a um inquérito médico-legal. O funeral só pode realizar-se após o registo do óbito.

O que é necessário para que um óbito possa ser registado?

Para que um óbito possa ser registado, é necessário um certificado médico da causa de morte (MCCD).

É necessário fazer alguma coisa para obter um certificado médico de causa de morte (MCCD)?

Não. Os médicos que cuidaram do seu familiar ou amigo preenchem-no depois de a causa da morte ter sido estabelecida e discutida com o serviço Medical Examiner Southampton (MES).

O médico legista é um serviço nacional que efetua uma análise independente de todos os óbitos ocorridos em hospitais e na comunidade, o que inclui a supervisão da emissão do MCCD.

Na maioria dos casos, a causa da morte é clara e os médicos podem emitir o MCCD sem demora.

Será contactado pelo serviço Medical Examiner Southampton (MES) para o informar da data em que poderá marcar uma reunião na Conservatória do Registo Civil para registar pessoalmente o óbito.

O MCCD será enviado à Conservatória do Registo Civil por via eletrónica.

Por favor, não tente marcar uma consulta antes de esta ter sido confirmada.

Como registar o óbito

Terá, então, de marcar uma hora para comparecer na Conservatória do Registo Civil, localizada em **Bugle Street, Southampton, SO14 2AJ.**

Para obter informações completas sobre o processo e marcar um atendimento, visite: www.southampton.gov.uk/register-a-death

Embora a marcação possa ser feita online, o registo do óbito terá de ser feito pessoalmente.

Quem pode registar um óbito?

Pode registar o óbito se for:

- um parente
- a pessoa que organiza os preparativos com a agência funerária
- alguém que estava presente no momento da morte
- um administrador do hospital

O que devo levar para a marcação na Conservatória do Registo Civil?

Se tiver, leve consigo os seguintes documentos:

- certidão de nascimento e/ou de casamento do falecido
- o passaporte do falecido
- comprovativo de morada do falecido (por exemplo, uma fatura de serviços públicos emitida nos últimos três meses)
- um documento de identificação seu (passaporte)

Depois de registar o óbito, o conservador entregar-lhe-á

- cópias da certidão de óbito (salvo indicação em contrário do conservador). O conservador perguntar-lhe-á quantos exemplares do certificado serão necessários. Todas as cópias são pagas.

O formulário verde

O certificado de inumação ou cremação (o formulário verde necessário para organizar um funeral) será digitalizado eletronicamente e enviado diretamente para as agências funerárias e para o local de inumação ou cremação.

O formulário verde não lhe será entregue diretamente.

Registo por declaração

Se não for possível registar o óbito em Southampton, pode ser possível registá-lo por declaração na sua cidade natal.

O conservador local não poderá registar o óbito nem emitir quaisquer certificados, mas recolherá as informações necessárias e enviá-las-á para o Registo Civil de Southampton.

O conservador de Southampton registará, então, o óbito e emitirá os certificados correspondentes. Estes ser-lhe-ão enviados por correio, o que pode causar atrasos na organização do funeral.

Medical Examiner Southampton (MES)

Como explicado na página 6, quando uma pessoa morre no hospital, na maioria dos casos o médico que a tratou emite um certificado médico de causa de morte (MCCD), que é necessário para registar o óbito.

Antes de redigir a certidão, o médico terá de analisar o óbito durante uma reunião com um médico legista (que é um médico sénior) do serviço Medical Examiner Southampton (MES).

Esta reunião destina-se a garantir que o certificado reflete corretamente a causa da morte e a identificar quaisquer áreas de cuidados que possam ter de ser revistas.

Um médico examinador (MEO) procurará falar consigo antes desta reunião para saber se tem alguma preocupação ou comentário sobre os cuidados recebidos.

Se o médico não puder emitir o MCCD (nos casos em que o médico legista tem de investigar o óbito), um MEO informá-lo-á do processo a seguir e do que deve fazer a seguir.

Pode obter mais informações sobre o sistema de examinador médico online: www.england.nhs.uk/establishing-medical-examiner-system-nhs/ ou através do código QR abaixo.



Para obter mais informações sobre o serviço de examinador médico, envie um e-mail para: medicalexaminer@uhs.nhs.uk ou ligue **023 8120 3564**.

O médico legista e as autópsias

Algumas mortes são comunicadas pelos médicos do hospital ao médico legista.

Este pode ser o caso se:

- a causa da morte for incerta
- a morte foi súbita ou violenta ou causada por um acidente
- a morte poder ser devida a uma lesão ou doença profissional
- a morte ocorreu quando o doente estava a ser operado ou sob o efeito de uma anestesia.

O médico legista decidirá se é ou não necessário efetuar um exame “post mortem”. Um exame “post mortem”, também conhecido como autópsia, é o exame de um corpo após a morte. O objetivo da autópsia consiste em determinar a causa da morte.

O médico legista tem o direito legal de solicitar uma autópsia, mesmo que esta seja contrária à vontade da família. O serviço de registo civil tomará todas as providências necessárias e entregará os formulários necessários para que o óbito possa ser registado.

Não é redigido um certificado médico de causa de morte quando é efetuado um exame médico-legal “post mortem”. Se for realizada uma autópsia, os resultados só são enviados ao médico legista em primeira instância, mas podem ser obtidos mais tarde pelo médico de família (MF) da pessoa que morreu.

Informe o seu agente funerário se o óbito for comunicado ao médico legista. O médico legista entrará em contacto consigo em seu nome e informá-lo-á de quando poderá registar o óbito na Conservatória do Registo Civil.

Para mais informações, visite o sítio Web:

www.hta.gov.uk/guidance-public/post-mortems

ou faça a leitura do código QR.



Autópsias hospitalares

O médico que certificou o óbito pode pedir autorização para realizar um exame “post mortem”, a fim de contribuir para o avanço do conhecimento e da compreensão médica e para o ensino.

As autópsias hospitalares só são solicitadas em determinadas circunstâncias por médicos envolvidos nos cuidados da pessoa que morreu.

A equipa de apoio ao luto e à família poderá ajudá-lo a tomar a decisão certa para si. Cabe a si a decisão de conceder ou não a autorização. Se o fizer, o exame não deve atrasar os preparativos para o funeral e receberá do hospital um certificado médico de causa de morte (MCCD).

Se tiver mais perguntas ou quiser obter mais informações sobre as autópsias, incluindo as autópsias privadas, contacte a equipa de apoio ao luto e à família.

Organização de um funeral

Após o registo do óbito, pode realizar-se o funeral.

- É importante contactar a agência funerária da sua escolha o mais rapidamente possível para que esta possa começar a tratar dos preparativos em seu nome.
- Não é necessário esperar pela emissão do certificado médico de causa de morte (MCCD) para contactar uma agência funerária.
- Qualquer pessoa próxima da pessoa que morreu pode organizar o funeral.

A pessoa que morreu pode ter deixado instruções no seu testamento ou noutro lugar, sobre o tipo de funeral que queria e/ou se queria ser enterrada ou cremada.

A maioria dos agentes funerários estão disponíveis sete dias por semana e, normalmente, têm todo o gosto em visitá-lo em casa para o ajudar e aconselhar. Os preços dos funerais variam, pelo que é aconselhável contactar várias agências funerárias e comparar os preços antes de tomar uma decisão.

Em alternativa, pode querer realizar o funeral sem a assistência de um agente funerário. Se desejar obter conselhos sobre como proceder, fale com um membro da equipa de apoio à família e ao luto.

Ajuda com as despesas do funeral

Se for beneficiário de determinadas prestações, pode ter direito a uma ajuda para as despesas do funeral.

O pedido pode ser feito através do formulário SF200 (Pagamento do funeral pelo Fundo Social), disponível no Registo Civil e na maioria das agências funerárias.

Também é possível aceder a uma versão online fazendo a leitura do código QR.



Por favor, verifique cuidadosamente os detalhes para compreender quais os custos que o Ministério do Trabalho e Pensões (DWP) irá cobrir.

Pagamento do apoio ao luto

Se tiver idade inferior à da pensão do Estado e for viúvo ou se o seu parceiro civil falecer, pode ter direito a uma prestação de apoio por morte.

Pode obter mais informações em:

www.gov.uk/bereavement-support-payment

Em alternativa, pode contactar o serviço de luto do Ministério do Trabalho e das Pensões (DWP) através do número: **0345 606 0265** para aconselhamento.

Onde encontrar orientação sobre a liquidação do património de uma pessoa

A liquidação do património de uma pessoa é o termo utilizado para descrever o processo de lidar com os bens e as finanças de uma pessoa que morreu. Isto tem de ser feito de acordo com determinadas regras.

Se for o executor nomeado do testamento da pessoa que faleceu, é da sua responsabilidade assegurar que a vontade da pessoa, tal como a entende, seja cumprida. Isto pode incluir o pagamento das despesas de funeral, dívidas e impostos, bem como o tratamento dos seus bens e outros ativos.

Pode optar por fazê-lo você mesmo, contactando o gabinete local de sucessões para obter os formulários e orientações relevantes, ou pode recorrer a um solicitador cujos honorários serão normalmente cobrados à herança.

Se não houver testamento, o familiar vivo mais próximo pode candidatar-se a administrador da herança. Para mais informações sobre este assunto contacte: Centro de Atendimento de Sucessões (Probate Call Centre):

0300 303 0648

(segunda a sexta-feira, das 08h às 18h).

Ou visite:

www.gov.uk/applying-para-probate/if-theres-not-a-will



Estão disponíveis mais informações online:

www.gov.uk/when-someone-dies



www.citizensadvice.org.uk/family/death-and-wills/what-to-do-after-a-death



Serviço “Tell Us Once”

O Tell Us Once é um serviço que lhe permite comunicar um óbito à maioria das organizações governamentais de uma só vez. O óbito deve ser registado antes de se poder utilizar o serviço “Tell Us Once”.

Informe-se sobre o serviço online, em:

<https://www.gov.uk/after-a-death/organisations-you-need-to-contact-and-tell-us-once> ou através do código QR.



Ou ligue: **0800 085 7308**.

É mais fácil se tivermos:

- o número de seguro nacional da pessoa
- informações pormenorizadas sobre quaisquer benefícios ou serviços de que beneficiavam
- a carta de condução e o passaporte da pessoa

No entanto, não se preocupe se não tiver estes elementos, pois pode utilizar o serviço “Tell Us Once” sem eles.

Apoio à dor e ao luto

O luto, a dor e a perda podem causar muitos sintomas diferentes e afetam as pessoas de formas diferentes.

Não existe uma forma certa ou errada de experienciar a dor. Mesmo que soubesse que o seu ente querido estava a morrer, pode haver uma sensação de choque e pode ser difícil de aceitar. Cada pessoa vive o luto de forma diferente, com uma série de sentimentos e emoções que podem ser avassaladores.

Alguns dos sintomas mais comuns podem incluir:

- choque e entorpecimento - esta é normalmente a primeira reação à perda
- tristeza avassaladora
- cansaço ou exaustão
- raiva contra a pessoa que perdeu ou a razão da sua perda
- culpa, por exemplo, culpa por se sentir zangado, por algo que disse ou não disse, ou por não ser capaz de impedir a morte do seu ente querido

Existem informações sobre o apoio à dor e ao luto no sítio Web do NHS: www.nhs.uk

O seu médico de família pode oferecer apoio após a morte de alguém que lhe é próximo, pelo que poderá querer informá-lo do que aconteceu. Se tiver dores, dormir mal ou sentir que não consegue lidar com a situação, é muito importante que informe o seu médico de família. Este poderá ajudá-lo e aconselhá-lo sobre serviços de apoio adicionais específicos para as suas necessidades e as da sua família.

Consulte a página 16 para obter informações sobre as organizações que você ou as pessoas que lhe são próximas poderão contactar ou visitar online para obter mais apoio.

Contactos úteis

As organizações abaixo podem oferecer apoio emocional e conselhos práticos após o luto.

Linha de apoio do Serviço de Luto

Telefone: **0800 731 0469**

Telefone de texto: **0800 731 0464**

Cruse Bereavement Care

Telefone: **0808 808 1677**

Sítio Web: www.cruse.org.uk

E-mail: helpline@cruse.org.uk

A linha de apoio está disponível de segunda a sexta-feira, das 9h30 às 17h00 (exceto feriados), com horário alargado às terças, quartas e quintas-feiras, até às 20h00.

Serviço de aconselhamento ao cidadão

Telefone: **0800 144 8848**

Sítio Web: www.citizensadvice.org.uk

Ministério dos Negócios Estrangeiros, da Commonwealth e do Desenvolvimento (FCDO)

Telefone: **020 7008 1500**

Sítio Web: www.gov.uk/government/organisations/foreign-commonwealth-development-office

Fórum sobre o luto

Telefone: **01524 889823**

Sítio Web: www.griefchat.co.uk

E-mail: info@griefchat.co.uk

Apoio online gratuito e profissional para ultrapassar o luto com um conselheiro de luto qualificado.

Serviço de aconselhamento financeiro

Telefone: **0800 138 7777**

Sítio Web: www.moneyadvice.service.org.uk

Relay UK

Se não conseguir ouvir ou falar ao telefone, pode escrever o que pretende dizer utilizando o Relay UK. Telefone: **18001** seguido do número **0800 731 0469**. Quando estiver ligado, pode escrever ou falar a sua conversa. Pode utilizar o Relay UK através de uma aplicação ou de um telemóvel.

Simon Says

Telefone: **023 8064 7550**

Sítio Web: www.simonsays.org.uk

E-mail: info@simonsays.org.uk

Instituição de solidariedade social sediada em Hampshire que apoia jovens durante ou após a perda de uma pessoa importante nas suas vidas. No seu sítio Web, encontram-se numerosos recursos para pais, familiares e profissionais, incluindo o pessoal escolar.

Os Samaritanos

Telefone: **116 123**

Sítio Web: www.samaritans.org

Linha de apoio 24 horas por dia, todos os dias do ano, para qualquer pessoa em dificuldades. Pode entrar em contacto sobre qualquer assunto que o preocupe.

Winston's Wish

Telefone: **08088 020 021**

Sítio Web: www.winstonswish.org

E-mail: ask@winstonswish.org

Uma instituição nacional de solidariedade social que apoia crianças e famílias em processo de luto.

Contactos-chave do hospital

Central telefónica principal: **023 8077 7222**

Apoio à família enlutada: **023 8120 4587**

Cuidados espirituais: **023 8120 8517**

Serviço de aconselhamento e ligação aos doentes (PALS):

023 8120 6325

Centro de apoio aos doentes: **0800 484 0135**

Caixa: **023 8120 6058**

Southampton Hospitals Charity

A Southampton Hospitals Charity ajuda a melhorar os cuidados e o tratamento dos doentes no University Hospital Southampton NHS Foundation Trust.

A instituição hospitalar paga os pequenos e grandes extras que não são financiados pelo NHS. Ajuda a criar um ambiente melhorado, equipamento especializado, formação e investigação para melhorar a saúde e o bem-estar dos doentes, dos seus familiares e do pessoal.

Contacte-nos

Telefone: **023 8120 8881**

Sítio Web: southamptonhospitalscharity.org

E-mail: charity@uhs.nhs.uk

Número de registo da instituição de solidariedade social: **1051543**

Doação em memória de um ente querido

Fazer um donativo à instituição de caridade do hospital em memória de alguém especial é uma das muitas formas significativas de celebrar a sua vida. Assegurará que os futuros doentes e as suas famílias recebam os melhores cuidados nos nossos hospitais. Quer pretenda fazer um donativo único, estabelecer um donativo regular para comemorar uma data importante ou criar uma página de homenagem online, estamos aqui para o ajudar a encontrar a forma mais adequada de recordar o seu ente querido.

Se desejar fazer um donativo, pode fazê-lo por telefone, online ou enviando um cheque pelo correio. Diga-nos o nome do seu ente querido e se há uma área especial do hospital que gostaria de beneficiar com a sua oferta.

Não se esqueça de nos indicar o seu nome e os seus dados de contacto para que possamos escrever-lhe a agradecer o seu donativo. Os cheques devem ser passados à ordem de "Southampton Hospitals Charity" e enviados para o nosso endereço na página seguinte.

Correio gratuito RRUА-CSKX-JUBZ
Southampton Hospitals Charity
Southampton General Hospital
Tremona Road
Southampton
SO16 6YD



**Southampton
Hospitals
Charity**

Charity Registration Number: 1051543

Recolha num funeral ou numa cerimónia fúnebre

Muitas pessoas optam por pedir donativos no funeral ou na cerimónia fúnebre de um ente querido, em alternativa às flores. Estamos particularmente gratos por estas doações muito especiais.

Informe o agente funerário de que gostaria de apoiar a Southampton Hospitals Charity e especifique se gostaria que a sua oferta beneficiasse uma ala ou departamento específico, para que possamos garantir que os seus desejos são satisfeitos.

Criar uma homenagem online

A MuchLoved oferece um serviço de homenagem gratuito para o ajudar a recordar e comemorar o seu ente querido. Permite-lhe criar o seu próprio sítio Web memorial especial onde pode partilhar memórias, pensamentos e histórias com a família e amigos, bem como acender velas, adicionar música, fotografias e vídeos.

Pode também recolher donativos para a Southampton Hospitals Charity em nome do seu ente querido.

O sítio Web da MuchLoved pode ser consultado em:
www.muchloved.com

Lista de pessoas a informar

Terá de informar outras pessoas e organizações de que a pessoa faleceu. Não precisa de o fazer imediatamente, mas é importante que sejam avisados o mais rapidamente possível, assim que se sentir capaz. Incluímos uma lista de sugestões no quadro que se segue.

Pessoas ou organizações a informar	
Médico de família	
Banco e/ou sociedade de crédito imobiliário	
Serviços governamentais, através do serviço “Tell Us Once”	
Dentista, oculista, equipa de cuidadores e qualquer outra pessoa que tenha prestado cuidados	
Empregador e sindicato (se aplicável)	
Entidade hipotecária, associação de habitação ou serviço municipal de habitação	
Prestadores de pensões	
Fornecedores de serviços públicos e de energia	
Serviços sociais (se aplicável)	
Agência de Licenciamento de Condutores e Veículos (DVLA)	
Serviço de passaportes	
Clubes ou actividades associativas	
O Registo de Luto (remove os dados da pessoa das listas de correio eletrónico e suspende a maior parte do correio publicitário): www.thebereavementregister.org.uk	

Quando alguém morre

Um guia passo-a-passo

O primeiro ponto de contacto da pessoa que morreu será notificado diretamente por um membro do pessoal da sua enfermaria.

A pessoa falecida fica ao cuidado do hospital até ser nomeado um agente funerário.

É uma boa ideia tentar localizar qualquer documento útil relativo ao testamento, desejos e planos funerários da pessoa que morreu.

Pode ser útil fazer duas listas de pessoas que precisa de contactar:

- uma lista pessoal, por exemplo, família, amigos e colegas de trabalho
- uma lista profissional, por exemplo, organismos financeiros, companhias de seguros e o advogado da família

Contacte-os se e quando se sentir capaz.

Todos os bens e objetos de valor serão mantidos em segurança.

- A equipa do centro de apoio ao doente entrará em contacto para organizar a recolha ou entrega de artigos não valiosos.
- Os objetos de valor podem ser recolhidos na caixa do hospital.

As marcações para ver a pessoa que morreu podem ser feitas contactando a equipa de apoio à família e ao luto.

<p>Pode escolher um agente funerário para o ajudar a organizar o funeral, se assim o desejar.</p>
<p>O serviço Medical Examiner Southampton (MES) entrará em contacto consigo sobre o processo de certificação e registo, explicando-lhe os passos seguintes e os prazos previstos.</p>
<p>O atestado médico de causa de morte (MCCD) será então emitido, exceto se o óbito for encaminhado para o médico legista.</p>
<p>O registo do óbito pode ser marcado na Conservatória do Registo Civil.</p>
<p>Após o registo do óbito, receberá um código único para o serviço "Tell Us Once". Este procedimento notifica a morte a todos os organismos governamentais.</p>
<p>Podem agora ser tomadas medidas para liquidar o património da pessoa que morreu.</p>



Pode contactar a equipa de apoio ao luto e à família em qualquer fase deste processo, e em qualquer momento posterior, para obter orientação e apoio.

Equipa de apoio à família e ao luto
1st Floor Trust Management Offices (MP310)
University Hospital Southampton NHS Foundation Trust
Southampton General Hospital
Tremona Road
Southampton
SO16 6YD

Telefone: **023 8120 4587**

Correio eletrónico: bereavementcare@uhs.nhs.uk

Se for paciente num dos nossos hospitais e precisar deste documento traduzido ou noutro formato como Easy Read, em letras grandes, Braile ou áudio, ligue para o número **0800 484 0135** ou envie um e-mail para patientsupporthub@uhs.nhs.uk

Para obter ajuda na preparação da sua consulta, para providenciar um intérprete ou aceder ao hospital, visite www.uhs.nhs.uk/additionalsupport

www.uhs.nhs.uk

© 2024 University Hospital Southampton NHS Foundation Trust.
Todos os direitos reservados.

Version 13. Updated April 2024. Due for review August 2026. 956


Experience
of care team