

When someone dies\_Bengali



University Hospital  
Southampton  
NHS Foundation Trust

# | কেউ মাৰা গেলে

রোগী, পরিবার এবং পরিচর্যাকারীদের জন্য তথ্য



আমাদের যেকোন হাসপাতালে আপনার আত্মীয় বা বন্ধুর মৃত্যুর পরে আপনাকে সাহায্য করার জন্য এই পুস্তিকাটি লেখা হয়েছে।

যখন কেউ মারা যায়, তখন এমন অনেক কিছু করতে হয় যেগুলির সাথে আপনি পরিচিত নাও হতে পারেন। এই পুস্তিকাটিতে, আপনাকে কীভাবে মৃত্যু নিবন্ধন করতে হবে এবং কীভাবে শেষকৃত্যের ব্যবস্থা করার প্রক্রিয়া শুরু করতে হবে সেগুলির সাথে জড়িত পদক্ষেপগুলি সম্পর্কে ব্যবহারিক তথ্য পাবেন।

আপনি বরিভমেন্ট অ্যান্ড ফ্যামিলি সাপোর্ট টিম এবং মেডিকেল এক্সামিনার সাউথাম্পটন (MES) পরিষেবার ভূমিকার বিশদ বিবরণের পাশাপাশি ব্যবহারিক এবং মানসিক উভয় ক্ষেত্রেই আপনি আরও তথ্য এবং সমর্থন কোথায় পেতে পারেন তার বিশদ বিবরণ পাবেন।

## বিষয়সূচি

বরিভমেন্ট অ্যান্ড ফ্যামিলি সাপোর্ট টিম	3
অবিলম্বে একটি মৃত্যুর পরে	4
আধ্যাত্মিক যন্ত্র পরিষেবা	5
সম্পত্তি এবং মূল্যবান জিনিসপত্র	5
মৃত্যু নিবন্ধন করা	6
মেডিকেল এক্সামিনার সাউথাম্পটন (MES) পরিষেবা	9
করোনার এবং পোস্টমর্টেম (ময়নাতদন্ত)	10
হাসপাতালের পোস্টমর্টেম	11
একটি শেষকৃত্যের ব্যবস্থা	12
একজন ব্যক্তির এস্টেট নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশিকা কোথায় পাবেন	13
একবার আমাদের পরিষেবা জানান	14
দুঃখ এবং শোক সমর্থন	15
দরকারী যোগাযোগ	16
হাসপাতালের গুরুত্বপূর্ণ যোগাযোগ	17
সাউথাম্পটন হাসপাতাল চ্যারিটি তথ্য	18
অবহিত করার জন্য লোকদের তালিকা	20
নোটস	21
কেউ মারা গেলে: শোকপ্রক্রিয়ার জন্য ধাপে ধাপে নির্দেশিকা	22

## বরিভমেন্ট অ্যান্ড ফ্যামিলি সাপোর্ট টিম

প্রিয়জনকে হারানো আমাদের যে কারোর জন্য সবচেয়ে কঠিন মুহূর্তগুলির মধ্যে একটি হতে পারে। আমরা আপনাকে জানাতে চাই যে আমাদের নিবেদিত শোক এবং পারিবারিক সহায়তা দল এই সময়ে আপনার এবং আপনার কাছের লোকদের জন্য এখানে রয়েছে।

শোকের সময় আমরা যেকোনো সময় উপদেশ, পরামর্শ ও সহায়তা এবং ব্যবহারিক ও মানসিক সমর্থন দিতে পারি।

যেকোনো সময় আপনার যদি পরামর্শ বা তথ্যের প্রয়োজন হয় তাহলে আমরা আপনাকে স্বাগত জানাই:

- শোক প্রক্রিয়ার যে কোন দিক
- তাদের মৃত্যুর পরে প্রিয়জনের সাথে দেখা করা
- শেষকৃত্যের ব্যবস্থা করা
- কোন অতিরিক্ত কাগজপত্রের প্রয়োজন
- সাহায্য এবং সমর্থনের অতিরিক্ত উৎস আপনার জন্য উপলব্ধ রয়েছে

এছাড়াও আমরা মেডিকেল এক্সামিনার সাউথাম্পটন (MES) সিস্টেম সম্পর্কে তথ্য প্রদান করতে পারি, যার মধ্যে রয়েছে:

- মেডিকেল এক্সামিনার সাউথাম্পটন এর ভূমিকা
- মৃত্যুর কারণের মেডিকেল সার্টিফিকেট পাওয়া (MCCD)
- মৃত্যু নিবন্ধন করা
- হ্যাম্পশায়ারে করোনার পরিষেবা

## আমাদের সাথে কিভাবে যোগাযোগ করবেন

টেলিফোন: **023 8120 4587**

ইমেল: [bereavementcare@uhs.nhs.uk](mailto:bereavementcare@uhs.nhs.uk)

আমাদের অফিস সময় সকাল 8 টা থেকে 4 টা, সোমবার থেকে শুক্রবার।

## অবিলম্বে একটি মৃত্যুর পরে

আমাদের হাসপাতালের যেকোনটিতে মৃত্যু ঘটলে, যে ব্যক্তি মারা গেছে তার যোগাযোগের প্রথম পয়েন্ট সরাসরি তাদের ওয়ার্ডের একজন স্টাফ সদস্য দ্বারা জানানো হবে।

## যে ব্যক্তি মারা গেছে তার সাথে সময় কাটানো

আপনি যদি চান, আপনি এবং মৃত ব্যক্তির নিকটবর্তী ব্যক্তির বিদায় জানাতে তাদের সাথে সময় কাটানোর ব্যবস্থা করতে পারেন।

আমরা সুপারিশ করি যে ব্যক্তিকে তাদের যত্ন ছেড়ে দেওয়ার পরে শেষকৃত্য বাড়িতে করা হবে।

যাইহোক, কিছু ক্ষেত্রে, হাসপাতাল ছাড়ার আগে আপনার আত্মীয় বা বন্ধুর সাথে দেখা করা সম্ভব হতে পারে।

আপনি যদি চান তাহলে শোক ও পারিবারিক সহায়তা দল আপনাকে এটির ব্যবস্থা করতে সাহায্য করবে।

## আধ্যাত্মিক যত্ন পরিষেবা

যদি আপনি চান তাহলে যেকোন সময়ে হাসপাতালের চ্যাপ্লেন কে দেখার জন্য অনুরোধ করতে পারেন।

আমাদের আধ্যাত্মিক যত্ন পরিষেবা প্রত্যেকের জন্য সহায়তা প্রদান করে, এবং পরিষেবাটি ব্যবহার করার জন্য আপনার ধর্মীয় বিশ্বাস থাকা অপরিহার্য নয়। যে ওয়ার্ডে আপনার আত্মীয় বা বন্ধু মারা গেছেন সেখানে একজন স্টাফ সদস্য আপনার জন্য পরিষেবার সাথে যোগাযোগ করিয়ে দিতে পারেন।

এছাড়াও, আপনি সরাসরি পরিষেবার সাথে যোগাযোগ করতে পারেন:

**023 8120 8517** (গোপনীয় উত্তর মেশিন), অথবা সাউথাম্পটন জেনারেল হাসপাতালের (মাল্টিফেজ চ্যাপেল) কেন্দ্র ব্লকে D লেভেলে যান।

আপনার যদি কাজের সময়ের বাইরে (আউট আওয়ার্স) এ সহায়তার প্রয়োজন হয়, অনুগ্রহ করে হাসপাতালের সুইচবোর্ডের সাথে যোগাযোগ করুন: **023 8077 7222** এবং ডিউটি চ্যাপলিনের জন্য জিজ্ঞাসা করুন।

## সম্পত্তি এবং মূল্যবান জিনিসপত্র

আমাদের রোগী সহায়তা কেন্দ্রের একজন প্রতিনিধি কোন ব্যক্তিগত প্রভাব সংগ্রহ বা বিতরণের ব্যবস্থা করার জন্য যে ব্যক্তি মারা গেছেন তার সাথে যোগাযোগ করবেন, তাদের প্রথম যোগাযোগের স্থান।

আপনি এই বিষয়ে আলোচনা করতে রোগীর সহায়তা কেন্দ্রের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন:

**0800 484 0135.**

মূল্যবান জিনিসপত্রগুলি এবং নগদ ক্যাশিয়ারের অফিসে রাখা হয় যা সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল 9টা থেকে বিকাল 4টা পর্যন্ত খোলা থাকে। মূল্যবান জিনিসপত্রগুলি সংগ্রহ করার জন্য, আপনাকে কিছু শনাক্তকরণ প্রমাণ প্রদান করতে হবে যাতে দেখা যায় যে আপনি সেগুলি গ্রহণ করার জন্য আইনত অনুমোদিত। সাধারণভাবে ব্যক্তির স্ত্রী/স্বামী বা উইলে নামধারী নির্বাহক হবেন, অথবা যে ব্যক্তির মৃত্যু হয়েছে তার উইল না থাকলে, সেই ব্যক্তি 'প্রশাসনের চিঠি' পাবেন (প্রবেট রেজিস্ট্রি দ্বারা জারি করা একটি নথি যা আইনগত ক্ষমতা দেয়। প্রশাসক দেয় সম্পত্তির সাথে লেনদেনের অধিকার)।

ক্যাশিয়ারের অফিসের টেলিফোন নম্বর হল: **023 8120 6058.**

## মৃত্যু নিবন্ধন করা

যখন একজন ব্যক্তি মারা যায়, তখন তাকে অবশ্যই মৃত্যুর তারিখের পাঁচ দিনের মধ্যে জন্ম, মৃত্যু এবং বিবাহ নিবন্ধকের অফিসে নিবন্ধিত করতে হবে, যতক্ষণ না একজন কারোনার তদন্ত অনুষ্ঠিত হয়। মৃত্যু নিবন্ধিত না হওয়া পর্যন্ত শেষকৃত্য করা যাবে না।

## একটি মৃত্যু নিবন্ধন করার আগে কি হতে হবে?

একটি মৃত্যু নিবন্ধন করার আগে, একটি মেডিকেল সার্টিফিকেট অফ কজ অফ ডেথ (MCCD) প্রয়োজন।

## মৃত্যুর কারণের একটি মেডিকেল সার্টিফিকেট (MCCD) পাওয়ার জন্য আমাদের কি কিছু করতে হবে?

না, যে ডাক্তার আপনার আত্মীয় বা বন্ধুর যত্ন নিচ্ছেন তিনি মৃত্যুর কারণ প্রতিষ্ঠিত হওয়ার পরে এবং মেডিকেল পরীক্ষক সাউথাম্পটন (MES) পরিষেবার সাথে আলোচনা করার পরে এটি সম্পূর্ণ করবেন।

মেডিকেল এক্সামিনার হল একটি জাতীয় পরিষেবা যা MCCD ইস্যু করা তত্ত্বাবধান সহ সমস্ত হাসপাতাল এবং সম্প্রদায়ের মৃত্যুর স্বাধীন পর্যালোচনা প্রদান করে।

বেশিরভাগ ক্ষেত্রে, মৃত্যুর কারণ স্পষ্ট হয়ে যাবে, এবং ডাক্তার দেরি না করে একটি MCCD জারি করতে সক্ষম হবেন।

ব্যক্তিগতভাবে মৃত্যু নিবন্ধন করতে রেজিস্টার অফিসে আপনি কখন অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিতে পারবেন তা জানাতে মেডিকেল এক্সামিনার সাউথাম্পটন (MES) পরিষেবার মাধ্যমে আপনার সাথে যোগাযোগ করা হবে।

MCCD ইলেকট্রনিকভাবে রেজিস্টার অফিসে পাঠানো হবে।

এটি নিশ্চিত হওয়ার আগে দয়া করে অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুক করার চেষ্টা করবেন না।

## কিভাবে মৃত্যু নিবন্ধন করবেন

এরপর আপনাকে **Bugle Street, Southampton, SO14 2AJ**-এ অবস্থিত রেজিস্টার অফিসে যাওয়ার জন্য একটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিতে হবে।

প্রক্রিয়ার সম্পূর্ণ বিবরণের জন্য এবং একটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুক করার জন্য, অনুগ্রহ করে এখানে যান:  
[www.southampton.gov.uk/register-a-death](http://www.southampton.gov.uk/register-a-death)

দয়া করে মনে রাখবেন যে আপনি অনলাইনে অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুক করতে পারলেও, মৃত্যুর প্রকৃত নিবন্ধন অবশ্যই ব্যক্তিগতভাবে করতে হবে।

## কে মৃত্যু নিবন্ধন করতে পারে?

আপনি মৃত্যু নিবন্ধন করতে পারেন যদি আপনি:

- একটি আত্মীয় হন
- শেষকৃত্যের পরিচালকদের সাথে ব্যবস্থা করা ব্যক্তি
- মৃত্যুর সময় উপস্থিত ছিলেন এমন কেউ
- হাসপাতালের একজন প্রশাসক

## রেজিস্ট্রার অফিসে অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য আমার কী নিয়ে যাওয়ার প্রয়োজন হবে?

আপনার কাছে যদি নিম্নলিখিত নথিগুলি থাকে তাহলে দয়া করে সেগুলি আপনার সাথে নিয়ে যান:

- মৃত ব্যক্তির জন্ম সার্টিফিকেট এবং/অথবা বিবাহের সার্টিফিকেট
- মৃত ব্যক্তির পাসপোর্ট
- মৃত ব্যক্তির ঠিকানার প্রমাণ (যেমন, একটি ইউটিলিটি বিল যা গত তিন মাসের মধ্যে জারি করা হয়েছে)
- আপনার নিজের সনাক্তকরণ দলিল (পাসপোর্ট)

মৃত্যু নিবন্ধন করার পরে, রেজিস্ট্রার আপনাকে দেবে:

- মৃত্যুর সার্টিফিকেটের অনুলিপি (যদি না রেজিস্ট্রার অন্যথা বলেন)। রেজিস্ট্রার আপনাকে জিজ্ঞাসা করবে যে সার্টিফিকেটের কত কপি আপনার প্রয়োজন হবে। একটি ফি সব কপি জন্য প্রদেয় হয়।

## সবুজ ফর্ম

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে দাফন বা স্মশানের জন্য সার্টিফিকেট (একটি শেষকৃত্যের ব্যবস্থা করার জন্য প্রয়োজনীয় সবুজ ফর্ম) ইলেকট্রনিকভাবে স্ক্যান করা হবে, এবং সরাসরি শেষকৃত্যের পরিচালকদের কাছে এবং দাফন বা স্মশানের জায়গায় পাঠানো হবে।

সবুজ ফর্ম আপনাকে সরাসরি দেওয়া হবে না।

## ঘোষণার মাধ্যমে নিবন্ধন করা হয়

সাউথাম্পটনে মৃত্যু নিবন্ধন করা আপনার পক্ষে সম্ভব না হলে, আপনি আপনার শহরে ঘোষণার মাধ্যমে নিবন্ধন করতে পারবেন।

স্থানীয় রেজিস্ট্রার মৃত্যু নিবন্ধন করতে পারবেন না বা আপনাকে কোনো সার্টিফিকেট ইস্যু করতে পারবেন না তবে প্রয়োজনীয় তথ্য নেবেন এবং সাউথাম্পটনের রেজিস্ট্রার অফিসে পাঠাবেন।

সাউথাম্পটন রেজিস্ট্রার তারপরে মৃত্যু নিবন্ধন করবেন এবং প্রাসঙ্গিক সার্টিফিকেট জারি করবেন। এগুলি আপনার কাছে পোস্ট করা হবে, যার কারণে শেষকৃত্যের আয়োজনে বিলম্ব হতে পারে।



## মেডিকেল এক্সামিনার সাউথাম্পটন (MES)

যেমন পৃষ্ঠা 6-এ ব্যাখ্যা করা হয়েছে, যখন একজন ব্যক্তি হাসপাতালে মারা যান, বেশিরভাগ ক্ষেত্রে তাদের চিকিৎসা করা ডাক্তার একটি মেডিকেল সার্টিফিকেট অফ কজ অফ ডেথ (MCCD) জারি করবেন, যা দেখিয়ে মৃত্যু নিবন্ধন করতে হবে।

এই সার্টিফিকেটটি লেখার আগে, মেডিকেল এক্সামিনার সাউথাম্পটন (MES) পরিষেবা থেকে একজন মেডিকেল পরীক্ষকের (যিনি একজন সিনিয়র মেডিকেল ডাক্তার) সাথে বৈঠকের সময় ডাক্তারকে মৃত্যু পর্যালোচনা করতে হবে।

এই মিটিংটি এটি নিশ্চিত করার জন্য যে সার্টিফিকেটটি সঠিকভাবে মৃত্যুর কারণকে প্রতিফলিত করছে এবং যে কোনও যত্নের ক্ষেত্রগুলিকে চিহ্নিত করতে পর্যালোচনার প্রয়োজন হতে পারে।

একজন মেডিকেল এক্সামিনিং অফিসার (MEO) এই মিটিং এর আগে আপনার সাথে কথা বলার লক্ষ্য রাখবেন যে প্রাপ্ত যত্ন সম্পর্কে আপনার কোন উদ্বেগ বা মন্তব্য আছে কিনা।

যদি ডাক্তার একটি MCCD জারি করতে না পারেন (যে ক্ষেত্রে কারোনাটিকে মৃত্যুর আরও তদন্ত করতে হবে), একজন মেডিকেল এক্সামিনিং অফিসার (MEO) আপনাকে অনুসরণ করা পদ্ধতি এবং পরবর্তী কী করতে হবে সে বিষয়ে পরামর্শ দেবেন।

আপনি অনলাইনে মেডিকেল পরীক্ষক সিস্টেম সম্পর্কে আরও জানতে পারেন:

[www.england.nhs.uk/establishing-medical-examiner-system-nhs/](http://www.england.nhs.uk/establishing-medical-examiner-system-nhs/) অথবা নিচের QR কোডের মাধ্যমে।



আপনার যদি মেডিকেল পরীক্ষক পরিষেবা সম্পর্কে আরও তথ্যের প্রয়োজন হয়, অনুগ্রহ করে ইমেল করুন: [medicalexaminer@uhs.nhs.uk](mailto:medicalexaminer@uhs.nhs.uk) বা টেলিফোন করুন: 023 8120 3564.

## করোনার এবং পোস্টমর্টেম (ময়নাতদন্ত)

কিছু মৃত্যুর খবর হাসপাতালের চিকিৎসকরা করোনারকে জানিয়ে দেন।

এই ক্ষেত্রে হতে পারে যদি:

- যদি মৃত্যুর কারণ অনিশ্চিত হয়
- মৃত্যু আকস্মিক বা হিংসাত্মক বা দুর্ঘটনার কারণে হয়েছে
- ইন্ডাস্ট্রিয়াল আঘাত বা রোগের কারণে মৃত্যু হতে পারে
- রোগীর অপ্রাপ্যচার চলাকালীন বা চেতনানাশক ওষুধের প্রভাবে মৃত্যু ঘটেছে।

পোস্টমর্টেম (ময়নাতদন্ত) পরীক্ষা করা প্রয়োজন কি না তা করোনার সিদ্ধান্ত নেবেন। পোস্টমর্টেম (ময়নাতদন্ত) পরীক্ষা, যাকে ওটোপ্সি ও বলা হয়, হল মৃত্যুর পর একটি দেহের পরীক্ষা। পোস্টমর্টেম (ময়নাতদন্ত) উদ্দেশ্য হল মৃত্যুর কারণ নির্ণয় করা।

পরিবারের ইচ্ছার বিরুদ্ধে হলেও পোস্টমর্টেম (ময়নাতদন্ত) এর অনুরোধ করার আইনি অধিকার করোনার রয়েছে। তারা যেকোনো প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করবে এবং রেজিস্টার অফিসে প্রাসঙ্গিক ফর্মগুলি দেবে যাতে আপনি মৃত্যু নিবন্ধন করতে পারেন।

মৃত্যুর কারণের একটি মেডিকেল সার্টিফিকেট (MCCD) লেখা হবে না যখন একজন করোনার পোস্টমর্টেম পরীক্ষা করা হয়। যদি পোস্টমর্টেম (ময়নাতদন্ত) করা হয়, তবে ফলাফলগুলি শুধুমাত্র প্রথম ক্ষেত্রেই করোনারের কাছে যায় কিন্তু পরে যে ব্যক্তির মৃত্যু হয়েছে তার জেনারেল প্র্যাকটিশনার (GP) দ্বারা পাওয়া যেতে পারে।

মৃত্যুর খবর করোনারকে জানানো হলে অনুগ্রহ করে আপনার শেষকৃত্যের পরিচালককে বলুন। তারা আপনার পক্ষ থেকে করোনারের সাথে যোগাযোগ করবে এবং কখন আপনি রেজিস্টার অফিসে মৃত্যু নিবন্ধন করতে পারবেন তা আপনাকে জানাবে।

আরও তথ্য এখানে উপলব্ধ রয়েছে:

[www.hta.gov.uk/guidance-public/post-mortems](http://www.hta.gov.uk/guidance-public/post-mortems)

অথবা QR কোড স্ক্যান করে।



## হাসপাতালের পোস্টমর্টেম

যে ডাক্তার মৃত্যুকে প্রত্যয়িত করেছেন তিনি ডাক্তারি জ্ঞান এবং বোঝাপড়া এবং শিক্ষার অগ্রগতিতে সাহায্য করার জন্য ময়না-তদন্ত পরীক্ষা করার অনুমতি চাইতে পারেন।

একটি হাসপাতালের পোস্টমর্টেম বা ময়নাতদন্তের জন্য শুধুমাত্র কিছু নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে অনুরোধ করা হয় যে ডাক্তাররা মৃত ব্যক্তির যন্ত্রের সাথে জড়িত।

বরিভমেন্ট অ্যান্ড ফ্যামিলি সাপোর্ট টিম আপনার জন্য সঠিক সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষেত্রে আপনাকে সমর্থন করতে সক্ষম হবে। অনুমতি দিতে হবে কিনা তা সম্পূর্ণ আপনার উপর নির্ভর করে। আপনি যদি এটি করেন, তদন্তের শেষকৃত্যের ব্যবস্থায় বিলম্ব করা উচিত নয় এবং আপনি এখনও হাসপাতাল থেকে একটি মেডিকেল সার্টিফিকেট অফ কজ অফ ডেথ (MCCD) পাবেন।

আপনার যদি আরও প্রশ্ন থাকে বা ব্যক্তিগত পোস্ট-মর্টেম সহ পোস্ট-মর্টেম সম্পর্কে আরও তথ্য চান, তাহলে অনুগ্রহ করে শোক এবং পারিবারিক সহায়তা দলের সাথে যোগাযোগ করুন।

## একটি শেষকৃত্যের ব্যবস্থা করা

একবার একটি মৃত্যুর নিবন্ধন করা হলে, একটি শেষকৃত্য হতে পারে।

- যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আপনার পছন্দের শেষকৃত্যের পরিচালকের সাথে যোগাযোগ করা গুরুত্বপূর্ণ যাতে তারা আপনার পক্ষ থেকে ব্যবস্থা করা শুরু করতে পারে।
- শেষকৃত্যের পরিচালকের সাথে যোগাযোগ করার জন্য আপনাকে মৃত্যুর কারণের মেডিকেল সার্টিফিকেট (MCCD) জারি করা পর্যন্ত অপেক্ষা করতে হবে না।
- মৃত ব্যক্তির নিকটবর্তী যে কেউ শেষকৃত্যের ব্যবস্থা করতে পারেন।

যে ব্যক্তি মারা গেছেন তিনি তাদের ইচ্ছায় বা অন্য কোথাও নির্দেশাবলী রেখে যেতে পারেন, তারা কী ধরনের শেষকৃত্য চেয়েছিলেন এবং/অথবা তারা দাফন বা দাহ করতে চান কিনা।

বেশিরভাগ শেষকৃত্য পরিচালক সপ্তাহে সাত দিন উপলব্ধ এবং সাধারণত আপনাকে সাহায্য ও পরামর্শ দেওয়ার জন্য বাড়িতে আপনাকে দেখতে পেয়ে খুশি হন। শেষকৃত্যের জন্য মূল্য পরিবর্তিত হয় এবং আপনি সিদ্ধান্ত নেওয়ার আগে বেশ কয়েকটি অন্ত্যেষ্টিক্রিয়া পরিচালকের সাথে যোগাযোগ করতে এবং মূল্য তুলনা করতে চাইতে পারেন।

বিকল্পভাবে, আপনি একজন শেষকৃত্যের পরিচালকের সহায়তা ছাড়াই শেষকৃত্য সম্পন্ন করতে চাইতে পারেন। আপনি যদি এগিয়ে যাওয়ার বিষয়ে কিছু পরামর্শ চান, তাহলে অনুগ্রহ করে বরিভমেন্ট অ্যান্ড ফ্যামিলি সাপোর্ট টিমের একজন সদস্যের সাথে এটি নিয়ে আলোচনা করুন।

## শেষকৃত্যের খরচে সাহায্য

আপনি যদি কিছু সুবিধা পেয়ে থাকেন, তাহলে শেষকৃত্যের খরচের জন্য আপনি সাহায্য করার অধিকারী হতে পারেন।

আপনি ফর্ম SF200 (সামাজিক তহবিল থেকে শেষকৃত্যের অর্থ প্রদান) ব্যবহার করে আবেদন করতে পারেন যা রেজিস্টার অফিস এবং বেশিরভাগ শেষকৃত্যের পরিচালকদের কাছ থেকে পাওয়া যায়।

আপনি QR কোড স্ক্যান করে একটি অনলাইন সংস্করণ অ্যাক্সেস করতে পারেন।



অনুগ্রহ করে বিশদ বিবরণগুলি সাবধানে পরীক্ষা করুন যাতে আপনি বুঝতে পারেন যে ডিপার্টমেন্ট অফ ওয়ার্ক অ্যান্ড পেনশন (DWP) কোন খরচ কভার করবে।

### বরিভমেন্ট সাপোর্ট পেমেন্ট

আপনি যদি রাষ্ট্রীয় পেনশনের বয়সের নিচে থাকেন এবং বিধবা হন বা আপনার সিভিল পার্টনার মারা যান, তাহলে আপনি বরিভমেন্ট সাপোর্ট পেমেন্ট পাওয়ার অধিকারী হতে পারেন।

আপনি এখানে আরও জানতে পারেন: [www.gov.uk/bereavement-support-payment](http://www.gov.uk/bereavement-support-payment)

বিকল্পভাবে, আপনি ডিপার্টমেন্ট অফ ওয়ার্ক অ্যান্ড পেনশন (DWP) শোক পরিষেবার (বরিভমেন্ট সার্ভিসের) সাথে যোগাযোগ করতে পারেন: **0345 606 0265** পরামর্শের জন্য।

### একজন ব্যক্তির এস্টেট নিষ্পত্তির বিষয়ে নির্দেশিকা কোথায় পাবেন

একজন ব্যক্তির এস্টেট নিষ্পত্তি করা একটি শব্দ যা মৃত ব্যক্তির সম্পত্তি এবং অর্থের সাথে লেনদেনের প্রক্রিয়া বর্ণনা করতে ব্যবহৃত হয়। এটি নির্দিষ্ট নিয়ম অনুযায়ী করতে হবে।

আপনি যদি একজন মৃত ব্যক্তির ইচ্ছার নাম নির্বাহক হন, তবে সেই ব্যক্তির ইচ্ছা যেমন আপনি বোঝেন, তা পূরণ করা আপনার দায়িত্ব। এর মধ্যে শেষকৃত্যের ব্যয়, ঋণ এবং কর প্রদানের পাশাপাশি তাদের সম্পত্তি এবং অন্যান্য সম্পদের সাথে লেনদেন অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

প্রাসঙ্গিক ফর্ম এবং নির্দেশিকা পেতে স্থানীয় প্রোবেট অফিসের সাথে যোগাযোগ করে আপনি নিজে এটি করতে পারেন, অথবা আপনি একজন সলিসিটর ব্যবহার করতে পারেন যার ফি সাধারণত এস্টেট থেকে সংগ্রহ করা হবে।

যদি কোন উইল না থাকে, তাহলে নিকটতম জীবিত আত্মীয় এস্টেটের প্রশাসক হওয়ার জন্য আবেদন করতে পারেন। এই বিষয়ে আরও তথ্যের জন্য, যোগাযোগ করুন: প্রোবেট কল সেন্টারে: **0300 303 0648** (সোমবার থেকে শুক্রবার, সকাল 8 টা থেকে 6 টা পর্যন্ত)।

অথবা ভিজিট করুন: [www.gov.uk/applying-for-probate/if-theres-not-a-will](http://www.gov.uk/applying-for-probate/if-theres-not-a-will)



আরও তথ্য অনলাইনে উপলব্ধ রয়েছে:

[www.gov.uk/when-someone-dies](http://www.gov.uk/when-someone-dies)



[www.citizensadvice.org.uk/family/death-and-wills/what-to-do-after-a-deathwills/what-to-do-after-a-death](http://www.citizensadvice.org.uk/family/death-and-wills/what-to-do-after-a-deathwills/what-to-do-after-a-death)



## একবার আমাদের পরিষেবা জানান

আমাদের একবার বলুন এমন একটি পরিষেবা যা আপনাকে বেশিরভাগ সরকারি সংস্থাকে একযোগে মৃত্যুর রিপোর্ট করতে দেয়। আপনি একবার আমাদের জানান পরিষেবাটি ব্যবহার করার আগে অবশ্যই একটি মৃত্যু নিবন্ধিত করতে হবে।

অনলাইনে এই পরিষেবা সম্পর্কে জানুন: <https://www.gov.uk/after-a-death/organisations-you-need-to-contact-and-tell-us-once>  
অথবা QR কোডের মাধ্যমে।



বা টেলিফোন: **0800 085 7308**.

আপনার কাছে যদি সেই ব্যক্তির থাকে তবে এটি আরও সহজ হবে:

- জাতীয় বীমা নম্বর
- তারা যে কোন সুবিধা বা পরিষেবা পেয়েছিলেন তার বিশদ বিবরণ
- তাদের ড্রাইভিং লাইসেন্স এবং পাসপোর্ট

যাইহোক, যদি আপনার কাছে এই জিনিসগুলি না থাকে তবে চিন্তা করবেন না, কারণ আপনি সেগুলি ছাড়াই আমাদের একবার বলুন পরিষেবাটি ব্যবহার করতে পারেন।

## দুঃখ এবং শোক সমর্থন

দুঃখ, শোক এবং ক্ষতি বিভিন্ন উপসর্গের কারণ হতে পারে এবং তারা বিভিন্ন উপায়ে মানুষকে প্রভাবিত করে।

অনুভব করার কোন সঠিক বা ভুল উপায় নেই। এমনকি যদি আপনি জানতেন যে আপনার প্রিয়জন মারা যাচ্ছে, তবুও একটি ধাক্কার অনুভূতি থাকতে পারে এবং এটি মেনে নেওয়া কঠিন হতে পারে। প্রত্যেকেই দুঃখকে ভিন্নভাবে অনুভব করে, বিভিন্ন ধরনের অনুভূতি এবং আবেগের সাথে যা অপ্রতিরোধ্য হতে পারে।

সবচেয়ে সাধারণ লক্ষণগুলির মধ্যে কিছু অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

- ধাক্কা এবং অসাড়তা - এটি সাধারণত ক্ষতির প্রথম প্রতিক্রিয়া
- অপ্রতিরোধ্য দুঃখ
- ক্লান্তি বা অবসাদ
- আপনি যাকে হারিয়েছেন তার প্রতি রাগ বা আপনার ক্ষতির কারণ
- অপরাধবোধ, যেমন, রাগান্বিত বোধ করার জন্য অপরাধবোধ, আপনি যা বলেন বা বলেন নি, বা আপনার প্রিয়জনের মৃত্যু খামাতে না পারা

NHS ওয়েবসাইট: [www.nhs.uk](http://www.nhs.uk) -এ দুঃখ এবং শোক সমর্থন সম্পর্কে তথ্য রয়েছে

আপনার কাছের কারো মৃত্যুর পরে আপনার GP সহায়তা দিতে পারে এবং আপনি কি ঘটেছে তা তাদের জানাতে চাইতে পারেন। আপনি যদি ব্যথা অনুভব করেন, খারাপ ঘুম হয় বা অনুভব করেন যে আপনি মানিয়ে নিতে পারবেন না, তাহলে আপনার জিপিকে জানানো খুবই গুরুত্বপূর্ণ। তারা আপনাকে সাহায্য করতে এবং আপনার এবং আপনার পরিবারের প্রয়োজনের জন্য নির্দিষ্ট অতিরিক্ত সহায়তা পরিশেষে সম্পর্কে পরামর্শ দিতে সক্ষম হবে।

আপনি বা আপনার কাছের ব্যক্তির আরও সহায়তার জন্য অনলাইনে যোগাযোগ করতে বা পরিদর্শন করতে চান এমন সংস্থাগুলির বিশদ বিবরণের জন্য অনুগ্রহ করে পৃষ্ঠা 16 দেখুন।

## দরকারী যোগাযোগ

নীচের সংস্থাগুলি শোকের পরে মানসিক সমর্থন এবং ব্যবহারিক পরামর্শ দিতে পারে।

### বরিভমেন্ট সার্ভিস হেল্পলাইন

টেলিফোন: 0800 731 0469

টেক্সটফোন: 0800 731 0464

### ক্রুজ বরিভমেন্ট কেয়ার

টেলিফোন: 0808 808 1677

ওয়েবসাইট: [www.cruse.org.uk](http://www.cruse.org.uk)

ইমেল: [helpline@cruse.org.uk](mailto:helpline@cruse.org.uk)

হেল্পলাইনটি সোমবার থেকে শুক্রবার, সকাল 9.30টা থেকে বিকাল 5টা পর্যন্ত খোলা থাকে (ব্যাকের ছুটির দিনগুলি ব্যতীত) মঙ্গলবার, বুধবার এবং বৃহস্পতিবার রাত 8টা পর্যন্ত বর্ধিত সময় সহ।

### নাগরিক পরামর্শ পরিষেবা

টেলিফোন: 0800 144 8848

ওয়েবসাইট: [www.citizensadvice.org.uk](http://www.citizensadvice.org.uk)

### ফরেন, কমনওয়েলথ এবং ডেভেলপমেন্ট অফিস (FCDO)

টেলিফোন: 020 7008 1500

ওয়েবসাইট: [www.gov.uk/government/organisations/foreign-commonwealth-development-office](http://www.gov.uk/government/organisations/foreign-commonwealth-development-office)

### দুঃখের চ্যাট

টেলিফোন: 01524 889823

ওয়েবসাইট: [www.griefchat.co.uk](http://www.griefchat.co.uk)

ইমেল: [info@griefchat.co.uk](mailto:info@griefchat.co.uk)

একজন যোগ্যতাসম্পন্ন শোক কাউন্সেলরের সাথে শোকের মাধ্যমে বিনামূল্যে, পেশাদার অনলাইন সহায়তা।

### টাকা অ্যাডভাইস সার্ভিস

টেলিফোন: 0800 138 7777

ওয়েবসাইট: [www.moneyadviceservice.org.uk](http://www.moneyadviceservice.org.uk)



## Relay UK (রিলে ইউকে)

আপনি যদি ফোনে শুনতে বা কথা বলতে না পারলে, তাহলে আপনি Relay UK ব্যবহার করে যা বলতে চান তা টাইপ করতে পারেন। ফোন: **18001** এর পরে **0800 731 0469**। একবার আপনি সংযুক্ত হয়ে গেলে, আপনি আপনার কথোপকথন টাইপ করতে বা বলতে পারেন। আপনি একটি অ্যাপ বা একটি টেক্সটফোনের মাধ্যমে Relay UK ব্যবহার করতে পারেন।

## সাইমন বলছে

টেলিফোন: **023 8064 7550**

ওয়েবসাইট: [www.simonsays.org.uk](http://www.simonsays.org.uk)

ইমেল: [info@simonsays.org.uk](mailto:info@simonsays.org.uk)

হ্যাম্পশায়ার-ভিত্তিক চ্যারিটি যা যুবকদের জীবনীতে কোনো গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তির মৃত্যুর সময় তার পরে সহায়তা প্রদান করে। মাতা-পিতা, সম্পর্কদার এবং স্কুল সংস্থান সহ পেশাদার ওয়েবসাইটগুলির জন্য ব্যাপকভাবে তাদের খুঁজে পাওয়া যেতে পারে।

## দ সামারিটানস

টেলিফোন: **116 123**

ওয়েবসাইট: [www.samaritans.org](http://www.samaritans.org)

বছরের প্রতিটি দিন 24-ঘন্টা হেল্পলাইন সহায়তা যারা দুর্দশায় রয়েছে তাদের জন্য। আপনি যেকোন কিছুই জন্য যোগাযোগ করতে পারেন যা আপনাকে বিরক্ত করছে।

## উইনস্টন'স উইশ

টেলিফোন: **08088 020 021**

ওয়েবসাইট: [www.winstonswish.org](http://www.winstonswish.org)

ইমেল: [ask@winstonswish.org](mailto:ask@winstonswish.org)

একটি চ্যারিটি সংস্থা শোকাত শিশু এবং পরিবার কে সমর্থন করে।

## হাসপাতালের গুরুত্বপূর্ণ যোগাযোগ

প্রধান সুইচবোর্ড: **023 8077 7222**

বরিভমেন্ট অ্যান্ড ফ্যামিলি সাপোর্ট **023 8120 4587**

আধ্যাত্মিক যত্ন: **023 8120 8517**

রোগীর পরামর্শ এবং যোগাযোগ পরিষেবা (PALS): **023 8120 6325**

রোগীর সাপোর্ট হাব: **0800 484 0135**

ক্যাশিয়ার অফিস: **023 8120 6058**

## সাউথাম্পটন হাসপাতাল চ্যারিটি

সাউথাম্পটন হাসপাতাল চ্যারিটি ইউনিভার্সিটি হসপিটাল সাউথাম্পটন NHS ফাউন্ডেশন  
ট্রাস্টে রোগীদের যত্ন ও চিকিৎসা বাড়াতে সাহায্য করে।

হাসপাতালের চ্যারিটি সংস্থা ছোট এবং বড় অতিরিক্ত খরচের জন্য অর্থ প্রদান করে যা NHS দ্বারা অর্থায়ন করা হয় না। এটি রোগীদের, তাদের আত্মীয়স্বজন এবং কর্মীদের স্বাস্থ্য এবং সুস্থতার উন্নতির জন্য একটি উন্নত পরিবেশ, বিশেষজ্ঞ সরঞ্জাম, প্রশিক্ষণ এবং গবেষণা প্রদান করতে সহায়তা করে।

### আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন

টেলিফোন: **023 8120 8881**

ওয়েবসাইট: [southamptonhospitalscharity.org](http://southamptonhospitalscharity.org)

ইমেল: [charity@uhs.nhs.uk](mailto:charity@uhs.nhs.uk)

নিবন্ধিত চ্যারিটি নম্বর: **1051543**

### প্রিয়জনের স্মরণে দান করা

একটি বিশেষ ব্যক্তির স্মরণে একটি হাসপাতালের চ্যারিটি সংস্থাকে দান করা তাদের জীবন উদযাপন করার অনেক অর্থবহ উপায়গুলির মধ্যে একটি। আপনি নিশ্চিত করবেন যে সম্ভাব্য রোগী এবং তাদের পরিবার আমাদের হাসপাতালে সর্বোত্তম যত্ন পান। আপনি একটি এককালীন উপহার দিতে চান, একটি উল্লেখযোগ্য তারিখ স্মরণে নিয়মিত অনুদান দিতে চান, বা একটি অনলাইন ড্রিবিউট পৃষ্ঠা তৈরি করতে চান, আমরা আপনাকে সমর্থন করতে এখানে আছি কারণ আপনি আপনার প্রিয়জনকে স্মরণ করার সবচেয়ে উপযুক্ত উপায় খুঁজে পাচ্ছেন।

আপনি যদি দান করতে চান, আপনি টেলিফোন, অনলাইন বা পোস্টে একটি চেক পাঠিয়ে তা করতে পারেন। আপনার প্রিয়জনের নাম আমাদের জানান এবং যদি হাসপাতালের একটি বিশেষ এলাকা থাকে যা আপনি আপনার উপহার থেকে উপকৃত হতে চান।

অনুগ্রহ করে আপনার নাম এবং যোগাযোগের বিবরণ আমাদের জানাতে ভুলবেন না যাতে আমরা আপনার দানের জন্য আপনাকে ধন্যবাদ জানাতে লিখতে পারি। চেকগুলি 'সাউথাম্পটন হসপিটালস চ্যারিটি'-কে প্রদেয় করা উচিত এবং পরবর্তী পৃষ্ঠায় আমাদের ঠিকানায় পোস্ট করা উচিত।

ক্রীপোস্ট RRUА-CSKX-JUBZ  
সাউথাম্পটন হাসপাতাল চ্যারিটি  
Southampton General Hospital  
Tremona Road  
Southampton  
SO16 6YD



**Southampton  
Hospitals  
Charity**

Charity Registration Number: 1051543

## একটি শেষকৃত্যের বা স্মারক পরিষেবার জন্য সংগ্রহ করা

অনেক মানুষ ফুলের বিকল্প হিসেবে প্রিয়জনের শেষকৃত্যের জন্য বা স্মারক সেবায় অনুদানের অনুরোধ করতে বেছে নেয়। এই বিশেষ অনুদানের জন্য আমরা বিশেষভাবে কৃতজ্ঞ।

অনুগ্রহ করে শেষকৃত্যের পরিচালককে জানান যে আপনি সাউথাম্পটন হসপিটালস চ্যারিটিকে সমর্থন করতে চান এবং নির্দিষ্ট ওয়ার্ড বা বিভাগের উপকার করতে আপনার উপহার চান কিনা তা নির্দিষ্ট করুন যাতে আমরা আপনার ইচ্ছা পূরণ করা নিশ্চিত করতে পারি।

## একটি অনলাইন ড্রিবিউট (শ্রদ্ধা) তৈরি করা

MuchLoved আপনাকে আপনার প্রিয়জনকে মনে রাখতে এবং স্মরণ করতে সহায়তা করার জন্য একটি বিনামূল্যের শ্রদ্ধা পরিষেবা অফার করে। এটি আপনাকে আপনার নিজস্ব বিশেষ স্মারক ওয়েবসাইট তৈরি করতে দেয় যেখানে আপনি পরিবার এবং বন্ধুদের সাথে স্মৃতি, চিন্তাভাবনা এবং গল্প শেয়ার করতে পারেন, সেইসাথে আলোক মোমবাতি, সঙ্গীত, ফটো এবং ভিডিও যোগ করতে পারেন।

আপনি আপনার প্রিয়জনের নামে সাউথাম্পটন হাসপাতাল চ্যারিটির জন্য অনুদান সংগ্রহ করতে পারেন।

MuchLoved ওয়েবসাইট এখানে পাওয়া যাবে: [www.muchloved.com](http://www.muchloved.com)

## অবহিত করার জন্য লোকদের তালিকা

আপনাকে অন্য ব্যক্তি এবং সংস্থাকে জানাতে হবে যে এই ব্যক্তিটি মারা গেছে। আপনার এটি অবিলম্বে করার দরকার নেই, তবে এটি গুরুত্বপূর্ণ যে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব তাদের পরামর্শ দেওয়া হয়, যখন একবার আপনি সক্ষম বোধ করবেন। আমরা নীচের সারণীতে পরামর্শগুলির একটি তালিকা অন্তর্ভুক্ত করেছি।

ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানকে জানাতে হবে	
GP (সাধারণ ডাক্তার)	
ব্যাংক এবং/অথবা বিল্ডিং সোসাইটি	
সরকারি পরিষেবা, একবার আমাদের জানান পরিষেবার মাধ্যমে	
ডেন্টিস্ট, অপটিশিয়ান, কেয়ারার টিম এবং অন্য যে কেউ যন্ত্র প্রদান করেছে	
নিয়োগকর্তা এবং ট্রেড ইউনিয়ন (যদি প্রযোজ্য হয়)	
মর্টগেজ প্রদানকারী, হাউজিং অ্যাসোসিয়েশন বা কাউন্সিল হাউজিং অফিস	
পেনশন প্রদানকারী	
ইউটিলিটি এবং এনার্জি সরবরাহকারী	
সামাজিক পরিষেবা (যদি প্রযোজ্য হয়)	
ড্রাইভার এবং যানবাহন লাইসেন্সিং এজেন্সি (DVLA)	
পাসপোর্ট অফিস	
মেম্বারশিপ ক্লাব বা কার্যক্রম	
দ বরিভমেন্ট (শোক) রেজিস্টার (মেলিং তালিকা থেকে ব্যক্তির বিবরণ সরিয়ে দেয় এবং বেশিরভাগ বিজ্ঞাপন মেল বন্ধ করে দেয়): <a href="http://www.thebereavementregister.org.uk">www.thebereavementregister.org.uk</a>	



## | কেউ মারা গেলে

### একটি ধাপে ধাপে নির্দেশিকা

<p>যে ব্যক্তি মারা গেছেন তার যোগাযোগের প্রথম পয়েন্ট সরাসরি তাদের ওয়ার্ডের স্টাফ সদস্য দ্বারা জানানো হবে।</p>
<p>একজন শেষকৃত্যের পরিচালক নিযুক্ত না হওয়া পর্যন্ত যে ব্যক্তি মারা গেছেন তিনি হাসপাতালের তত্ত্বাবধানে থাকবেন।</p>
<p>যে ব্যক্তির মৃত্যু হয়েছে তার উইল, শুভেচ্ছা এবং অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ার পরিকল্পনা সম্পর্কিত যেকোন দরকারী নথি খোঁজার চেষ্টা করা একটি ভাল ধারণা।</p>
<p>আপনার সাথে যোগাযোগ করতে হবে এমন ব্যক্তিদের দুটি তালিকা তৈরি করা সহায়ক হতে পারে:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• একটি ব্যক্তিগত তালিকা, যেমন পরিবার, বন্ধু এবং কাজের সহকর্মী</li><li>• একটি পেশাদার তালিকা, উদাহরণস্বরূপ, আর্থিক সংস্থা, বীমা কোম্পানি এবং পারিবারিক আইনজীবী</li></ul> <p>আপনি যখনই সম্ভব মনে করবেন তাদের সাথে যোগাযোগ করুন।</p>
<p>যে কোন সম্পত্তি এবং মূল্যবান জিনিস নিরাপদ রাখা হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• রোগীর সহায়তা কেন্দ্র টিম অ-মূল্যবান জিনিসপত্র সংগ্রহ বা বিতরণের ব্যবস্থা করার জন্য যোগাযোগ করবে।</li><li>• হাসপাতালের ক্যাশিয়ারের অফিস থেকে মূল্যের আইটেম সংগ্রহ করা যেতে পারে।</li></ul>
<p>শোকাহত ব্যক্তি এবং পরিবারের সহায়তা দলের সাথে যোগাযোগ করে মৃত ব্যক্তিকে দেখার ব্যবস্থা করা যেতে পারে।</p>

<p>আপনি ইচ্ছা করলে শেষকৃত্যের ব্যবস্থা করতে সাহায্য করার জন্য একজন শেষকৃত্যের পরিচালক বেছে নিতে পারেন।</p>
<p>মেডিকেল এক্সামিনার সাউথাম্পটন (MES) পরিষেবা সার্টিফিকেশন এবং রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া সম্পর্কে আপনার সাথে যোগাযোগ করবে এবং পরবর্তী পদক্ষেপগুলি এবং সেইসাথে প্রত্যাশিত সময়কালগুলি ব্যাখ্যা করবে।</p>
<p>মৃত্যুর কারণের মেডিকেল সার্টিফিকেট (MCCD) তারপর জারি করা হবে, যদি না মৃত্যুকে করোনাকারকে রেফার করা হয়।</p>
<p>রেজিস্টার অফিসে মৃত্যু নিবন্ধনের জন্য একটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেওয়া যেতে পারে।</p>
<p>একবার মৃত্যু নিবন্ধিত হয়ে গেলে, আপনি একবার জানান ('Tell Us Once') পরিষেবার জন্য একটি অনন্য কোড পাবেন। এটি মৃত্যুর সমস্ত সরকারি সংস্থাকে অবহিত করে।</p>
<p>যে ব্যক্তি মারা গেছেন তার সম্পত্তির নিষ্পত্তির জন্য এখন পদক্ষেপ নেওয়া যেতে পারে।</p>

পরামর্শ  
এবং  
সমর্থন

নির্দেশিকা এবং সহায়তার জন্য আপনি এই প্রক্রিয়া চলাকালীন এবং পরে যে কোনও পর্যায়ে শোকাহত এবং পারিবারিক সহায়তা দলের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

বরিশমেন্ট অ্যান্ড ফ্যামিলি সাপোর্ট টিম  
1ম তলা ট্রাস্ট ম্যানেজমেন্ট অফিস (MP310)  
ইউনিভার্সিটি হাসপাতাল সাউথাম্পটন NHS ফাউন্ডেশন ট্রাস্ট  
Southampton General Hospital  
Tremona Road  
Southampton  
SO16 6YD

টেলিফোন: **023 8120 4587**

ইমেল: [bereavementcare@uhs.nhs.uk](mailto:bereavementcare@uhs.nhs.uk)

আপনি যদি আমাদের হাসপাতালের একজন রোগী হন এবং এই নথিটি অনুবাদের প্রয়োজন হয়, বা অন্য ফরম্যাটে যেমন সহজে পড়া, বড় প্রিন্ট, রেইল বা অডিও, অনুগ্রহ করে **0800 484 0135** এ টেলিফোন করুন বা [patientsupporthub@uhs.nhs.uk](mailto:patientsupporthub@uhs.nhs.uk) ইমেল করুন

আপনার পরিদর্শনের জন্য প্রস্তুতি, একজন দোভাষীর ব্যবস্থা করা বা হাসপাতালে অ্যাক্সেস করার জন্য, অনুগ্রহ করে দেখুন [www.uhs.nhs.uk/additionalsupport](http://www.uhs.nhs.uk/additionalsupport)

[www.uhs.nhs.uk](http://www.uhs.nhs.uk)

© 2024 ইউনিভার্সিটি হাসপাতাল সাউথাম্পটন NHS ফাউন্ডেশন ট্রাস্ট। সমস্ত অধিকার সংরক্ষিত।

Version 13. Updated April 2024. Due for review August 2026. 956

Experience  
of care team

