

When someone dies_Romanian



University Hospital
Southampton
NHS Foundation Trust

Când moare cineva

Informații pentru familii, prieteni și îngrijitori



Această broșură a fost scrisă pentru a vă ajuta în urma decesului unei rude sau a unui prieten într-unul dintre spitalele noastre.

Atunci când cineva moare, există o serie de lucruri pe care este posibil să nu le cunoașteți. În această broșură veți găsi informații practice despre pașii necesari, inclusiv despre cum se înregistrează decesul și cum să începeți procesul de organizare a funeraliilor.

Veți găsi, de asemenea, detalii despre rolul echipei de sprijin pentru doliu și familie și al serviciului Medical Examiner Southampton (MES), precum și detalii despre locurile în care puteți găsi mai multe informații și sprijin, atât practic, cât și emoțional.

Cuprins

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Echipe de sprijin pentru doliu și familie | 3 |
| Imediat după un deces | 4 |
| Serviciul de îngrijire spirituală | 5 |
| Bunuri și obiecte de valoare | 5 |
| Înregistrarea decesului | 6 |
| Serviciul Medical Examiner Southampton (MES) | 9 |
| Medicul legist și autopsiile post-mortem | 10 |
| Autopsiile efectuate în spital | 11 |
| Organizarea unei înmormântări | 12 |
| Unde găsiți îndrumări cu privire la soluționarea problemelor legate de masa succesorală a unei persoane | 13 |
| Serviciul Tell Us Once | 14 |
| Sprijin pentru suferință și doliu | 15 |
| Contacte utile | 16 |
| Persoane de contact principale din spital | 17 |
| Informații despre Southampton Hospitals Charity | 18 |
| Lista persoanelor care trebuie informate | 20 |
| Note | 21 |
| Când cineva moare: un ghid pas cu pas pentru perioada de doliu | 22 |

Echipa de sprijin pentru doliu și familie

Pierderea unei persoane dragi poate fi unul dintre cele mai dificile momente pentru oricare dintre noi. Am dori să știți că echipa noastră dedicată de sprijin pentru doliu și familie este aici pentru dumneavoastră și pentru cei apropiați în această perioadă.

Vă putem oferi consiliere, asistență și sprijin practic și emoțional în orice moment din perioada de doliu.

Vă invităm să ne contactați în orice moment, dacă aveți nevoie de sfaturi sau informații cu privire la:

- orice aspect al procesului de doliu
- vizitarea persoanei dragi după ce aceasta a murit
- efectuarea aranjamentelor funerare
- orice alte documente suplimentare necesare
- alte surse de ajutor și sprijin disponibile pentru dumneavoastră

De asemenea, putem oferi informații despre sistemul Medical Examiner Southampton (MES), inclusiv:

- rolul serviciului Medical Examiner Southampton
- obținerea unui certificat medical de constatare a cauzei decesului (MCCD)
- înregistrarea decesului
- serviciul de medicină legală din Hampshire

Modalități de contact

Număr de telefon: **023 8120 4587**

E-mail: bereavementcare@uhs.nhs.uk

Programul de lucru al biroului nostru este de luni până vineri, între orele 8:00 și 16:00.

Imediat după un deces

Atunci când are loc un deces într-unul dintre spitalele noastre, prima persoană de contact a persoanei decedate va fi anunțată direct de către un membru al personalului din secția respectivă.

Petrecerea timpului cu persoana decedată

Dacă doriți, dumneavoastră și cei apropiați persoanei decedate puteți aranja să petreceți timp cu ea pentru a vă lua rămas bun.

Vă recomandăm ca acest lucru să aibă loc la casa funerară după ce persoana a fost externată în grija acesteia.

Cu toate acestea, în unele cazuri, este posibil să vă puteți vizita ruda sau prietenul înainte ca acesta să părăsească spitalul.

Echipa de sprijin pentru doliu și familie vă va ajuta să organizați acest lucru, dacă doriți.

Serviciul de îngrijire spirituală

Dacă doriți, puteți solicita oricând să vă întâlniți cu un preot al spitalului.

Serviciul nostru de îngrijire spirituală oferă sprijin pentru toată lumea și nu trebuie să fiți adepții unei religii specifice pentru a utiliza acest serviciu. Un membru al personalului din secția în care a murit ruda sau prietenul dumneavoastră poate contacta serviciul pentru dumneavoastră.

Alternativ, puteți contacta serviciul direct la:

023 8120 8517 (robot telefonic confidențial) sau îi puteți vizita la nivelul D, blocul central din cadrul Spitalului General Southampton (capela plurireligioasă).

Dacă aveți nevoie de sprijin în afara programului de lucru, vă rugăm să contactați centrala telefonică a spitalului la: **023 8077 7222** și să întrebați de preotul de serviciu.

Bunuri și obiecte de valoare

Un reprezentant al centrului nostru de asistență pentru pacienți va contacta prima persoană de contact a persoanei decedate pentru a face aranjamentele necesare ridicării sau livrării bunurilor personale.

Puteți contacta centrul de asistență pentru pacienți pentru a discuta despre acest lucru la: **0800 484 0135**.

Obiectele de valoare și numerarul sunt păstrate la casierie, care este deschisă de luni până vineri, între orele 9:00 și 16:00. Pentru a ridica obiectele de valoare, va trebui să prezentați o dovadă de identificare care să demonstreze că aveți dreptul legal de a le primi. Printre persoanele care au dreptul legal de a ridica obiectele respective, se numără, de obicei, soțul/soția persoanei respective sau un executor testamentar desemnat în testament sau, dacă persoana decedată nu și-a făcut un testament, persoana care obține „autorizația de a administra o masă succesorală” (un document emis de registrul de succesiuni care îi conferă administratorului autoritatea legală de a se ocupa de masa succesorală).

Numărul de telefon de la casierie este: **023 8120 6058**.

Înregistrarea decesului

Decesul unei persoane trebuie înregistrat la Oficiul Stării Civile în termen de cinci zile de la data decesului, cu excepția cazului în care urmează să se desfășoare o anchetă a medicului legist. Înმორმართა არ უნდა ადგილს იკავებდეს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი უკვე არ არის დაკავშირებული.

Ce trebuie să se întâmple înainte ca un deces să poată fi înregistrat?

Înainte ca un deces să poată fi înregistrat, este necesar un certificat medical de constatare a cauzei decesului (MCCD).

Trebuie să fac ceva pentru a obține un certificat medical de constatare a cauzei decesului (MCCD)?

Nu. Medicii care au avut grijă de ruda sau de prietenul dumneavoastră vor completa acest formular după ce cauza decesului a fost stabilită și discutată cu serviciul Medical Examiner Southampton (MES).

Serviciul Medical Examiner este un serviciu național care furnizează examinări independente ale tuturor deceselor din spitale și din comunitate, inclusiv supravegherea emiterii certificatului MCCD.

În majoritatea cazurilor, cauza decesului va fi evidentă, iar medicii vor putea elibera fără întârziere certificatul MCCD.

Veți fi contactați de către serviciul Medical Examiner Southampton (MES) care vă va anunța când puteți face o programare la Oficiul Stării Civile pentru a înregistra personal decesul.

Certificatul MCCD va fi transmis la Oficiul Stării Civile în format electronic. Vă rugăm să nu încercați să faceți o programare înainte de confirmare.

Cum se înregistrează decesul

Ulterior va trebui să vă faceți o programare pentru a vă prezenta la Oficiul Stării Civile situat la **Bugle Street, Southampton, SO14 2AJ**.

Pentru detalii complete despre proces și pentru a face o programare, vă rugăm să accesați: www.southampton.gov.uk/register-a-death

Vă rugăm să rețineți că, deși puteți face programarea online, înregistrarea efectivă a decesului va trebui efectuată în persoană.

Cine poate înregistra un deces?

Puteți înregistra decesul dacă sunteți:

- o rudă
- persoana care face aranjamentele cu antreprenorii de pompe funebre
- cineva care a fost prezent la deces
- un administrator de spital

Ce trebuie să iau cu mine la programarea de la Oficiul Stării Civile?

Vă rugăm să luați cu dumneavoastră următoarele documente, dacă le aveți:

- certificatul de naștere și/sau certificatul de căsătorie al persoanei decedate
- pașaportul persoanei decedate
- dovada adresei persoanei decedate (de exemplu, o factură de utilități care a fost emisă în ultimele trei luni)
- un document de identificare pentru dumneavoastră (pașaport)

După înregistrarea decesului, ofițerul de stare civilă vă va furniza:

- copii ale certificatului de deces (cu excepția cazului în care ofițerul de stare civilă declară altfel). Ofițerul de stare civilă vă va întreba de câte copii ale certificatului aveți nevoie. Pentru toate copiele se plătește o taxă.

Formularul verde

Vă rugăm să rețineți că certificatul de înmormântare sau de incinerare (formularul verde necesar pentru a organiza o înmormântare) va fi scanat electronic și trimis direct la antreprenorii de pompe funebre și la locul de înmormântare sau incinerare.

Formularul verde nu vă va fi înmânat direct.

Înregistrarea prin declarație

În cazul în care nu este posibil să înregistrați decesul în Southampton, este posibil să îl puteți înregistra prin declarație în orașul dumneavoastră natal.

Ofițerul de stare civilă local nu va putea înregistra decesul și nici nu vă va elibera vreun certificat, dar va prelua informațiile necesare și le va transmite către Oficiul Stării Civile din Southampton.

Oficiul Stării Civile din Southampton va înregistra apoi decesul și va elibera certificatele corespunzătoare. Acestea vă vor fi trimise prin poștă, ceea ce poate cauza întârzieri cu organizarea funeraliilor.

Serviciul Medical Examiner Southampton (MES)

După cum am explicat la pagina 6, atunci când o persoană moare în spital, în majoritatea cazurilor, medicul care a tratat-o va elibera un certificat medical de constatare a cauzei decesului (MCCD), care este necesar pentru a înregistra un deces.

Înainte ca acest certificat să poată fi întocmit, medicul va trebui să analizeze decesul în cadrul unei ședințe cu un medic legist (care este un medic cu experiență) din cadrul serviciului Medical Examiner Southampton (MES).

Această ședință are rolul de a ne ajuta să ne asigurăm că certificatul reflectă cu exactitate cauza decesului și de a identifica orice domenii de îngrijire care ar putea necesita o revizuire.

Un medic legist (MEO) va dori să discute cu dumneavoastră înainte de această ședință pentru a afla dacă aveți preocupări sau comentarii cu privire la îngrijirea de care a beneficiat persoana decedată.

În cazul în care medicul nu poate elibera certificatul MCCD (în cazurile în care medicul legist trebuie să investigheze mai amănunțit un deces), medicul legist (MEO) vă va sfătui cu privire la procedura care trebuie urmată și la pașii următori.

Puteți afla mai multe despre sistemul de medicină legală online: www.england.nhs.uk/establishing-medical-examiner-system-nhs/ sau prin intermediul codului QR de mai jos.



Dacă aveți nevoie de informații suplimentare despre serviciul de medicină legală, vă rugăm să trimiteți un e-mail la adresa: medicalexaminer@uhs.nhs.uk sau să sunați la: **023 8120 3564**.

Medicul legist și autopsiile post-mortem

Unele decese sunt raportate de către medicii din spitale către medicul legist.

Acest lucru se poate întâmpla în cazul în care:

- cauza decesului este incertă
- decesul a fost brusc sau violent sau a fost cauzat de un accident
- decesul s-ar putea datora unui accident de muncă sau unei boli profesionale
- decesul a survenit în timp ce pacientul era supus unei operații sau era sub efectul unui anesteziec.

Medicul legist va decide dacă este sau nu necesară o autopsie. O examinare post-mortem, cunoscută și sub numele de autopsie, este examinarea unui cadavru după moarte. Scopul unei autopsii este de a stabili cauza decesului.

Medicul legist are dreptul legal de a solicita efectuarea unei autopsii, chiar dacă aceasta este contrară dorinței familiei. Medicul legist va face toate demersurile necesare și va furniza Oficiului Stării Civile formularele relevante pentru a vă permite să înregistrați decesul.

Un certificat medical de constatare a cauzei decesului (MCCD) nu va fi întocmit atunci când se efectuează o examinare post-mortem de către medicul legist. În cazul în care se efectuează o autopsie post-mortem, rezultatele sunt transmise doar medicului legist în primă instanță, dar pot fi obținute ulterior de către medicul de familie al persoanei decedate.

Vă rugăm să anunțați antreprenorul de pompe funebre dacă decesul este raportat la medicul legist. Acesta va ține legătura cu medicul legist în numele dumneavoastră și vă va anunța când puteți înregistra decesul la Oficiul Stării Civile.

Mai multe informații sunt disponibile la:

www.hta.gov.uk/guidance-public/post-mortems

sau scanând codul QR.



Autopsiile efectuate în spital

Medicul care a certificat decesul poate cere permisiunea de a efectua o examinare post-mortem, pentru a contribui la îmbunătățirea cunoștințelor și înțelegerii medicale și în scopuri educaționale.

Autopsiile efectuate în spital sunt solicitate doar în anumite circumstanțe de către medicii implicați în îngrijirea persoanei decedate.

Echipa de sprijin pentru doliu și familie vă va putea ajuta să luați decizia cea mai bună pentru dumneavoastră. Depinde în întregime de dumneavoastră dacă acordați sau nu permisiunea în acest sens. Dacă vă dați permisiunea, examinarea nu ar trebui să ducă la întârzieri cu pregătirile pentru înmormântare și veți primi în continuare un certificat medical de constatare a cauzei decesului (MCCD) de la spital.

Dacă aveți întrebări suplimentare sau doriți să obțineți mai multe informații despre autopsii, inclusiv despre autopsii private, vă rugăm să contactați echipa de sprijin pentru doliu și familie.

Organizarea unei înmormântări

După înregistrarea unui deces, poate avea loc înmormântarea.

- Este important să contactați cât mai curând posibil firma de pompe funebre pe care ați ales-o, astfel încât aceasta să poată începe să facă aranjamentele în numele dumneavoastră.
- Nu trebuie să așteptați până la eliberarea certificatului medical de constatare a cauzei decesului (MCCD) pentru a contacta o firmă de pompe funebre.
- Orice persoană apropiată persoanei decedate poate organiza înmormântarea.

Este posibil ca persoana decedată să fi lăsat instrucțiuni în testament, sau în alt mod, cu privire la tipul de înmormântare pe care îl dorea și/sau dacă dorea să fie înmormântată sau incinerată.

Majoritatea antreprenorilor de pompe funebre sunt disponibili șapte zile pe săptămână și, de obicei, sunt de acord să vă viziteze la domiciliu pentru a vă ajuta și consilia. Prețurile pentru înmormântări variază și este posibil să doriți să contactați mai multe firme de pompe funebre și să comparați prețurile înainte de a vă decide.

Alternativ, este posibil să doriți să organizați înmormântarea fără ajutorul unui antreprenor de pompe funebre. Dacă doriți sfaturi cu privire la modul în care trebuie să procedați, vă rugăm să discutați cu un membru al echipei de sprijin pentru doliu și familie.

Sprijin pentru costurile de înmormântare

Dacă beneficiați de anumite prestații sociale, este posibil să aveți dreptul la sprijin pentru costurile funerare.

Puteți depune o cerere utilizând formularul SF200 (Plată pentru înmormântare din Fondul social), care este disponibil la Oficiul Stării Civile și la majoritatea firmelor de pompe funebre.

De asemenea, puteți accesa o versiune online scanând codul QR.



Vă rugăm să verificați cu atenție detaliile pentru a înțelege cu precizie costurile care vor fi acoperite de Ministerul Muncii și Pensiilor (DWP).

Indemnizația de deces

Dacă nu ați împlinit vârsta de pensionare de stat și sunteți văduv(ă) sau dacă vă decedează partenerul civil, este posibil să aveți dreptul la o indemnizație de deces.

Puteți afla mai multe informații la:

www.gov.uk/bereavement-support-payment

Alternativ, puteți contacta serviciul pentru decese din cadrul Ministerului Muncii și Pensiilor (DWP) la numărul de telefon: **0345 606 0265** pentru consiliere.

Unde găsiți îndrumări cu privire la soluționarea problemelor legate de masa succesorală a unei persoane

Lichidarea succesiunii unei persoane este termenul utilizat pentru a descrie procesul de gestionare a bunurilor și finanțelor unei persoane decedate. Acest proces trebuie să se facă în conformitate cu anumite reguli.

Dacă sunteți executorul testamentar al persoanei decedate, aveți responsabilitatea de a vă asigura că dorințele persoanei, conform înțelegerii dumneavoastră, sunt îndeplinite. Aceasta poate include plata cheltuielilor de înmormântare, a datoriilor și a impozitelor, precum și gestionarea bunurilor și a altor active ale persoanei respective.

Puteți alege să vă ocupați de acest lucru pe cont propriu, contactând biroul local de validare a testamentelor și succesiunilor pentru a obține formularele și îndrumările necesare, sau puteți apela la un avocat ale cărui onorarii vor fi, de obicei, percepute din masa succesorală.

Dacă nu există un testament, cea mai apropiată rudă în viață poate solicita să devină administrator al succesiunii. Pentru mai multe informații în acest sens, contactați: Probate Call Center la: **0300 303 0648** (de luni până vineri, între orele 08:00 și 18:00).

Sau accesați:

www.gov.uk/applying-for-probate/if-theres-not-a-will



Mai multe informații sunt disponibile online:

www.gov.uk/when-someone-dies



www.citizensadvice.org.uk/family/death-and-wills/what-to-do-after-a-death



Serviciul Tell Us Once

Tell Us Once este un serviciu care vă permite să raportați un deces la majoritatea organizațiilor guvernamentale printr-o singură acțiune. Un deces trebuie să fie înregistrat înainte de a putea utiliza serviciul Tell Us Once.

Aflați mai multe despre acest serviciu online la:

<https://www.gov.uk/after-a-death/organisations-you-need-to-contact-and-tell-us-once> sau prin intermediul codului QR.



Sau la numărul de telefon: **0800 085 7308**.

Este mai ușor dacă aveți datele persoanei respective:

- numărul de asigurare națională
- detalii despre orice prestații sau servicii de care beneficiază
- permisul de conducere și pașaportul

Cu toate acestea, nu trebuie să vă faceți griji dacă nu aveți aceste detalii, deoarece puteți utiliza serviciul Tell Us Once și fără ele.

Sprijin pentru suferință și doliu

Doliul, durerea și pierderea pot provoca multe simptome diferite și afectează oamenii în moduri diferite.

Nu există o cale corectă sau greșită de a simți aceste lucruri. Chiar dacă știți că persoana dragă este pe moarte, este posibil să treceți, totuși, printr-un șoc și moartea sa poate fi dificil de acceptat. Fiecare persoană resimte durerea într-un mod diferit, printr-o serie de sentimente și emoții care pot fi copleșitoare.

Unele dintre cele mai frecvente simptome pot include:

- șoc și insensibilitate - aceasta este, de obicei, prima reacție la o pierdere
- tristețe copleșitoare
- oboseală sau epuizare
- furie față de persoana pe care ați pierdut-o sau față de motivul pierderii dvs
- vinovăție, de exemplu, vinovăție pentru că sunteți supărat(ă), vinovăție pentru ceva ce ați spus sau nu ați spus sau pentru faptul că nu ați putut împiedica moartea persoanei dragi

Există informații despre sprijinul pentru doliu și suferință disponibile pe site-ul NHS: www.nhs.uk

Medicul dumneavoastră de familie vă poate oferi sprijin în urma decesului unei persoane apropiate și este posibil să doriți să îl informați despre cele întâmplate. Dacă vă confrunțați cu dureri, probleme cu somnul sau aveți senzația că nu puteți face față situației, este foarte important să vă informați medicul de familie. Acesta vă va putea ajuta și vă va putea sfătui cu privire la serviciile de sprijin suplimentare specifice nevoilor dumneavoastră și ale familiei dumneavoastră.

Vă rugăm să consultați pagina 16 pentru detalii despre organizațiile pe care dumneavoastră sau cei apropiați puteți dori să le contactați sau să le vizitați online pentru a obține sprijin suplimentar.

Contacte utile

Organizațiile de mai jos vă pot oferi sprijin emoțional și sfaturi practice în urma unui deces.

Linia de asistență telefonică a serviciului Bereavement

Număr de telefon: **0800 731 0469**

Număr de telefon pentru SMS-uri: **0800 731 0464**

Cruse Bereavement Care

Număr de telefon: **0808 808 1677**

Site web: www.cruse.org.uk

E-mail: helpline@cruse.org.uk

Linia de asistență telefonică este deschisă de luni până vineri, între orele 9:30 și 17:00 (cu excepția sărbătorilor legale), cu program prelungit marți, miercuri și joi până la ora 20:00.

Serviciul de consiliere pentru cetățeni

Număr de telefon: **0800 144 8848**

Site web: www.citizensadvice.org.uk

Ministerul Afacerilor Externe, al Commonwealth-ului și al Dezvoltării (FCDO)

Număr de telefon: **020 7008 1500**

Site web: www.gov.uk/government/organisations/foreign-commonwealth-development-office

Grief Chat

Număr de telefon: **01524 889823**

Site web: www.griefchat.co.uk

E-mail: info@griefchat.co.uk

Sprijin online gratuit și profesionist prin intermediul unui terapeut specializat în doliu.

Serviciul de consiliere financiară

Număr de telefon: **0800 138 7777**

Site web: www.moneyadviceservice.org.uk

Relay UK

Dacă nu puteți auzi sau vorbi la telefon, puteți tasta ceea ce doriți să spuneți folosind Relay UK. Telefon: **18001**, urmat de **0800 731 0469**. După ce v-ați conectat, puteți tasta sau rosti ce doriți să spuneți. Puteți utiliza Relay UK cu ajutorul unei aplicații sau al unui telefon special pentru mesaje text.

Simon Says

Număr de telefon: **023 8064 7550**

Site web: www.simonsays.org.uk

E-mail: info@simonsays.org.uk

Organizație caritabilă cu sediul în Hampshire care sprijină tinerii în timpul sau după pierderea unei persoane importante din viața lor. Pe site-ul lor se pot găsi resurse ample pentru părinți, rude și profesioniști, inclusiv pentru personalul didactic.

The Samaritans

Număr de telefon: **116 123**

Site web: www.samaritans.org

Linie telefonică de asistență disponibilă non-stop, în fiecare zi a anului, pentru orice persoană aflată în dificultate. Puteți lua legătura cu noi referitor la orice aspect care vă preocupă.

Winston's Wish

Număr de telefon: **08088 020 021**

Site web: www.winstonswish.org

E-mail: ask@winstonswish.org

O organizație națională de caritate care sprijină copiii și familiile îndurerate.

Persoane de contact principale din spital

Centrală: **023 8077 7222**

Echipa de sprijin pentru doliu și familie: **023 8120 4587**

Serviciul de îngrijire spirituală: **023 8120 8517**

Serviciul de consiliere și menținere a relațiilor

cu pacienții (PALS): **023 8120 6325**

Centrul de asistență pentru pacienți: **0800 484 0135**

Casierie: **023 8120 6058**

Southampton Hospitals Charity

Southampton Hospitals Charity contribuie la îmbunătățirea îngrijirii și tratamentului pacienților de la University Hospital Southampton NHS Foundation Trust.

Organizația caritabilă a spitalului plătește pentru micile și marile cheltuieli suplimentare care nu sunt finanțate de NHS. Contribuie la crearea unui mediu optimizat, a unor echipamente specializate, a unor cursuri de formare și a unor activități de cercetare pentru a îmbunătăți starea de sănătate și bunăstarea pacienților, a rudelor acestora și a personalului.

Contactați-ne

Număr de telefon: **023 8120 8881**

Site web: southamptonhospitalscharity.org

E-mail: charity@uhs.nhs.uk

Numărul organizației caritabile înregistrate: **1051543**

Donații în memoria unei persoane dragi

Donațiile în memoria unei persoane speciale reprezintă una dintre numeroasele modalități semnificative de a celebra viața persoanei respective. Vă veți asigura că viitorii pacienți și familiile lor vor primi cele mai bune îngrijiri în spitalele noastre. Fie că doriți să faceți o donație unică, să configurați o donație regulată pentru a comemora o dată importantă sau să creați o pagină de omagiere online, suntem aici pentru a vă sprijini cu descoperirea celui mai potrivit mod de a vă aminti de persoana dragă.

Dacă doriți să faceți o donație, o puteți face prin telefon, online sau trimițând un cec prin poștă. Spuneți-ne numele persoanei dragi și dacă există o secție specifică a spitalului care ați dori să beneficieze de pe urma donației dumneavoastră.

Vă rugăm să nu uitați să ne comunicați numele și datele de contact, pentru a vă putea mulțumi în scris pentru donație. Ceurile trebuie să fie pe numele „Southampton Hospitals Charity” și trebuie trimise la adresa noastră de pe pagina următoare.

Cod de corespondență gratuită
RRUA-CSKX-JUBZ
Southampton Hospitals Charity
Southampton General Hospital
Tremona Road
Southampton
SO16 6YD



**Southampton
Hospitals
Charity**

Charity Registration Number: 1051543

Colectarea de fonduri la înmormântare sau la slujba de comemorare

Multe persoane aleg să solicite donații la înmormântarea sau la slujba de comemorare a unei persoane dragi, ca o alternativă la flori. Suntem deosebit de recunoscători pentru aceste donații foarte speciale.

Vă rugăm să anunțați antreprenorul de pompe funebre că doriți să sprijiniți Southampton Hospitals Charity și să precizați dacă doriți să beneficiaze o anumită secție sau un anumit departament de donația dumneavoastră, pentru a ne putea asigura că dorințele dumneavoastră sunt îndeplinite.

Crearea unui omagiu online

MuchLoved oferă un serviciu gratuit de omagiere pentru a vă ajuta să vă amintiți și să comemorați persoana dragă. Vă permite să vă creați propriul site web memorial special, unde puteți împărtăși amintiri, gânduri și povești cu familia și prietenii, putând, de asemenea, să aprindeți lumânări, să adăugați muzică, fotografiile și videoclipuri.

De asemenea, puteți colecta donații pentru Southampton Hospitals Charity în numele persoanei dragi.

Site-ul MuchLoved poate fi găsit la adresa: www.muchloved.com

Lista persoanelor care trebuie informate

Va trebui să informați alte persoane și organizații despre decesul persoanei respective. Nu trebuie să faceți acest lucru imediat, dar este important ca acestea să fie anunțate cât mai curând posibil, de îndată ce vă simțiți în stare. Am inclus o listă de sugestii în tabelul de mai jos.

| Persoane sau organizații care trebuie informate | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Medicul de familie | |
| Banca și/sau societatea de credit | |
| Serviciile guvernamentale, prin intermediul serviciului Tell Us once | |
| Stomatologul, oftalmologul, echipa de îngrijitori și orice altă persoană care a oferit asistență medicală | |
| Angajatorul și sindicatul (dacă este cazul) | |
| Furnizorul de credite ipotecare, asociația de proprietari sau biroul pentru locuințe din cadrul consiliului local | |
| Furnizorii de pensii | |
| Furnizorii de utilități și energie | |
| Serviciile sociale (dacă este cazul) | |
| Agenția de licențiere a vehiculelor și conducătorilor auto (DVLA) | |
| Biroul de pașapoarte | |
| Cluburi sau activități pe bază de abonament | |
| Registrul de decese (șterge datele persoanei din listele de corespondență și oprește majoritatea mesajelor publicitare): www.thebereavementregister.org.uk | |

Când moare cineva

Ghid pas cu pas

Prima persoană de contact a persoanei decedate va fi anunțată direct de către un membru al personalului din secția respectivă.

Persoana decedată va rămâne în grija spitalului până când va fi selectat un antreprenor de pompe funebre.

Este o idee bună să încercați să găsiți orice documente utile referitoare la testamentul, dorințele și planurile de înmormântare ale persoanei decedate.

Poate fi util să întocmiți două liste cu persoanele pe care trebuie să le contactați:

- o listă personală, de exemplu, familia, prietenii și colegii de serviciu
- o listă profesională, de exemplu, organizații financiare, companii de asigurări și avocatul familiei

Contactați-i când și dacă vă simțiți în stare.

Toate bunurile și obiectele de valoare vor fi păstrate în siguranță.

- Echipa centrului de asistență pentru pacienți vă va contacta pentru a face aranjamentele necesare ridicării sau livrării obiectelor care nu sunt de valoare.
- Obiectele de valoare pot fi ridicate de la casieria din cadrul spitalului.

Se pot face aranjamente pentru a vedea persoana decedată, contactând echipa de sprijin pentru doliu și familie.

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Dacă doriți, puteți alege o firmă de pompe funebre care să vă ajute să organizați înmormântarea.</p> |
| <p>Serviciul Medical Examiner Southampton (MES) vă va contacta cu privire la procesul de certificare și înregistrare și vă va explica pașii următori, precum și termenele preconizate.</p> |
| <p>Se va elibera apoi certificatul medical de constatare a cauzei decesului (MCCD), cu excepția cazului în care decesul a fost raportat medicului legist.</p> |
| <p>Se poate face o programare pentru a înregistra decesul la Oficiul Stării Civile.</p> |
| <p>După înregistrarea decesului, veți primi un cod unic pentru serviciul „Tell Us Once”. Astfel, toate agențiile guvernamentale sunt informate de deces.</p> |
| <p>În acest moment se pot lua măsuri pentru soluționarea problemelor referitoare la masa succesorală a persoanei decedate.</p> |



Puteți contacta echipa de sprijin pentru doliu și familie în orice etapă a acestui proces și în orice moment ulterior, pentru îndrumare și sprijin.

Echipa de sprijin pentru doliu și familie
1st Floor Trust Management Offices (MP310)
University Hospital Southampton NHS Foundation Trust
Southampton General Hospital
Tremona Road
Southampton
SO16 6YD

Număr de telefon: **023 8120 4587**
E-mail: bereavementcare@uhs.nhs.uk

Dacă sunteți pacient la unul dintre spitalele noastre și aveți nevoie de traducerea acestui document sau aveți nevoie de aceste informații în alt format, de exemplu într-un format ușor de citit, cu litere mari, în Braille sau audio, vă rugăm să sunați la **0800 484 0135** sau să trimiteți un e-mail la patientsupporthub@uhs.nhs.uk

Pentru ajutor cu pregătirea vizitei dumneavoastră, cu rezervarea serviciilor unui interpret sau cu accesarea spitalului, vă rugăm să accesați www.uhs.nhs.uk/additionalsupport

www.uhs.nhs.uk

© 2024 University Hospital Southampton NHS Foundation Trust. Toate drepturile rezervate.

Version 13. Updated April 2024. Due for review August 2026. 956


Experience
of care team